

SSPの疑問にお答えします!



昨年5月の開設以来、健康ポータルサイト「すこやかサポート Plus」(SSP)に対し、さまざまなご意見・ご質問等を頂戴しています。そこで、WEBや電話、それに「IBM健保組合アンケート」(8~9頁参照)で多かった問い合わせにお答えするため、ここで改めてご案内いたします。



任意継続・特例退職被保険者およびすべてのご家族(被扶養者)のみなさまへ

ID・パスワードの自動登録は行われませんので、ご自身で新規登録が必要です。

ご注意

- ・被保険者のユーザーIDで被扶養者の健診結果は閲覧できません。
- ・1つのメールアドレスで複数のユーザーID登録はできません。
- ・健診予約システムのIDとは異なりますので、ご注意ください。

健診結果の紙通知について

健診予約をWEBで行った方には、紙での結果通知は送付されませんので、「すこやかサポート Plus」をご利用ください。紙での印刷も可能になっておりますので、ぜひご活用ください。なお、IBM健保組合ホームページのTOPページのバナーをリニューアルしましたので、そちらからアクセスしてください。

また、特別な事情等で、紙での送付をご希望の方は「健診結果票発行依頼書」を提出くださるようお願いいたします。

詳しくはHPへ
HOME >
すこやかサポート Plusとは



ご意見・ご質問等を受けて改善した点 (予定を含みます)

システム対応

- ・ユーザーIDの大文字・小文字の区別を撤廃しました。
- ・ブラウザの「閉じる」でログオフでしたが、はっきりわかるようにログオフできるボタンを設けました。

今後のシステム対応

- ・家族健診予約システムを「すこやかサポート Plus」に統合する予定です。これによりひとつのIDで健診の予約と健診結果の閲覧が可能になります。

新規コンテンツ

- ・昨年11月30日に新規コンテンツがサービス・インしました。内容は一人ひとりの健康管理をサポートする「健診前チャレンジ」「チェック&アクション」のほか、IBM健保組合独自の白書等を閲覧できる「データヘルス」がありますので、ご活用ください(左頁をご参照ください)。

SSP 各種メニューのご案内

今後より一層、充実させてまいります

1 健康診断の結果を見る

過去5年分の健診結果が参照でき、経年変化を把握することができます。また、健診結果に基づいたアドバイス等が表示されます。

2 医療費と給付金支給額を確認する

健康保険で治療を受けたときの医療費と、IBM健保組合から支給される給付金を参照できます。その際、参照する期間の指定が可能です。また、医師から処方されたお薬について、どういったジェネリック医薬品が存在するのか、そのジェネリック医薬品に切り替えた場合はどのくらい節約できるのかを表示して、医療費の節約を支援するものです。

医療費、ジェネリック医薬品は過去2年間分の情報が参照できます。なお、世帯主は家族（被扶養者）分全員の情報を参照することができます。

3 健診前チャレンジ

次回健診をより良い状態で迎えるために、生活改善に関する情報を提供するコンテンツです。前回の健診データをもとに、各リスク分類ごとの評価を行うことで次回健診に向けたアドバイスを提供します。



4 チェック&アクション

「My Health」86号でご紹介した新規コンテンツ。健診結果を正しく理解して、生活習慣を改善するための健康情報提供コンテンツです。健診結果と問診の内容から生活習慣リスクやチェックを行い、生活改善のアドバイスを提供します。

1 → 健康診断の結果を見る

健康診断の結果を見ることができます

2 → 医療費と給付金支給額を確認する

あなたにかかった医療費と給付金支給額を見ることができます

3 → 健診前チャレンジ

次回健診をより良い状態で迎えるために、生活改善に関する情報提供を行うコンテンツです

4 → チェック&アクション

健診結果を正しく理解して、生活習慣を改善するための情報提供コンテンツです

5 → アカウントサービス

ユーザIDの変更やパスワードの変更
パスワード忘れもこちらから

6 → ユーザID登録

はじめての方はこちらからユーザID登録をお願いします。
メールアドレスと健康保険証が必要になります

7 → データヘルス (基礎統計情報)

健康の保持増進を図るための事業計画関連情報をお知らせします。



5 アカウントサービス

ご自身でユーザーIDの変更・パスワードのリセットが可能です。

6 ユーザーID登録

初めての方はユーザー登録が必要です。

7 データヘルス (基礎統計情報)

健康の保持増進をはかるための事業計画関連情報等を提供します。