



みんなの
家庭の医学



みなさん

「からだ」のお悩みを抱えていたら

今すぐ、電話してみませんか

I-Support

(健康相談窓口「みんなの家庭の医学」)

0120-868-228

プライバシー厳守・相談無料

24時間365日



電話相談はダイヤル発信のほか、アプリから電話相談や相談予約、メール相談が可能です。
QRコードからアプリをダウンロードして、ユーザー登録を行ってください。

本アプリに会員登録いただく際は、所属団体の登録が必要です。
アプリの案内に従って、以下のコードをご入力ください。

団体コード 06133946



日本アイ・ビー・エム健康保険組合

健康相談がアプリからご利用いただけます。

■ご利用方法

電話とWEBでのご相談に加え、アプリでのご相談も可能になりました！
※登録時のログインID・パスワードは任意での設定となります。



電話でのご相談

利用の流れ

- ① 0120-868-228へお電話
- ② 相談員へ内容をお話ください

受付時間

からだ相談:24時間・365日

WEB サイト

みんなの家庭の医学 WEB版
<https://kateinoigaku.jp>
会員登録の上、
保険者番号:06133946を入力



WEBでのご相談

NEW

利用 の 流 れ

- ① 下記のWEBサイトへアクセス
- ② 「ログイン・新規登録」のボタンを押す
- ③ 「**団体ユーザーの方**」を選択し、利用規約・プライバシーポリシーに同意
- ④ ユーザー登録 (メールアドレス、ログインID、パスワード、ニックネーム、生年月日、性別、郵便番号)
- ⑤ 所属団体の情報(保険者番号:**06133946**)を入力 (他、氏名カナ、保険証記号・番号等)
- ⑥ 相談入力フォームにご記入ください



アプリでのご相談

NEW

相談の仕方

① メールで相談

時と場所を選ばずに相談できる

② 電話相談

今すぐ相談したいときに専門家に
つながる

③ 予約電話相談

都合のよい時間に相談ができる



新機能

健康につながる様々なコンテンツも
ご利用可能に！

家庭の医学+

科学的根拠にもとづいた医療・健康情報が無料

医療機関検索

全国約10万件の病院・クリニックを網羅

みんなのお悩みQ&A

幅広い健康相談事例をQ&Aとして公開

利用の流れ



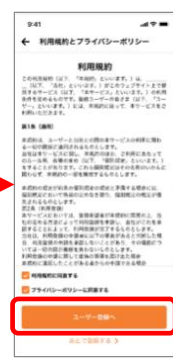
「App Store」「Google Play」にて
「みんなの家庭の医学」アプリをダウン
ロード



ホーム画面
「**ログイン・新規登録**」をタップ



ログイン画面の、
「**新規登録**」をタップ



利用規約を確認後、
チェックを入れて
「**ユーザー登録へ**」



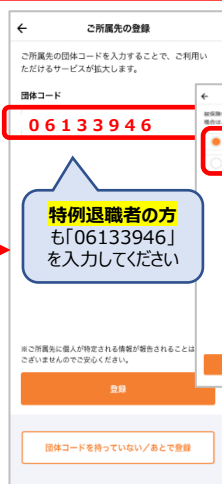
メルアド、ID、パスワードを
入力して「**送信**」



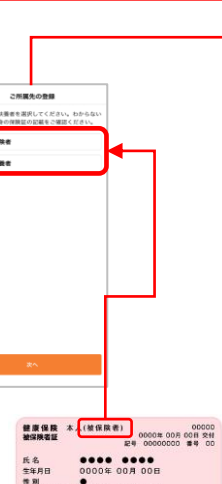
メール本文URLをタッ
プ、ID、パスワードを
入力後「**ログイン**」



画面に沿って、基本情
報各項目を登録



「**団体コード(保険者番号)**」を入力し「登録」後、
被保険者・被扶養者を選択



ご所属の健康保
険組合名を確認

お手元の健康保険証を
確認のうえ、画面上の
必要情報を入力
※保険者番号は、健保組合
等を識別する番号です。個人
を特定する番号ではござ
いませぬ。



ご所属先が正しく表示され
ていれば「**登録完了**」を
タップ