

# 人間ドック（ハピルス健診）ご利用マニュアル



## < 目次 >

- 予約から受診までの流れ . . . . . P2
- 受診時・受診後の注意事項 . . . . . P3
- 予約申込詳細
  - スマートフォンからのお申込み方法 . . . . . P4
  - 個人情報の修正について . . . . . P9
  - 予約状況の確認方法 . . . . . P10
  - PCからのお申込み方法 . . . . . P11
  - 個人情報の修正について . . . . . P16
  - 予約状況の確認方法 . . . . . P17
- FAQ . . . . . P18
  - 送付物（検査キット等）有無の確認方法 . . . . . P18
  - ID・パスワードを忘れてしまったら . . . . . P19
  - 「マイページ」へのアクセス方法 . . . . . P22
- 予約のキャンセル・変更方法 . . . . . P23

### 人間ドック（ハピルス健診）のお申込みに関するお問合せ

**代行委託先会社名：（株）ベネフィット・ワン  
ハピルス健診予約受付センター**

TEL: 0800-9199-021  
(受付時間：10時～18時／日祝・年末年始を除く)

# 予約から受診までのおおまかな流れ

## 詳細はP5以降をご参照ください

### 予約から 受診までの 流れ

#### 1 ハピルス健診サイトへアクセスしログイン

初回認証項目 ①生年月日(西暦8桁) ②保険証記号・番号 ③カナ氏名

#### 2 健診のお申込み

申込方法の詳細は以下のページを参照してください。  
・スマートフォンから：P.4～ ・PCから：P.11～

#### 3 予約確定のご連絡

【ご希望日、ご希望条件で手配が完了した場合】  
1週間程度でハピルス健診予約受付センターより、「予約確定通知」を送付いたします。  
(WEB予約の場合はメール・電話予約の場合はハガキ)

【ご希望条件にて手配ができなかった場合】  
ハピルス健診予約受付センターより電話またはメールにてご連絡いたします。  
※健診機関との調整状況によっては、ご連絡までに1週間程度  
お時間がかかる場合がございます。

#### 4 検査キット・問診票等の受取り

検査キット等事前送付物の有無は、受診する検査項目や健診機関によって異なります。

●検査キット等の送付物の有無は、ご予約の健診機関にお問合せください。

検査キット等の送付がある場合、受診日の1週間前を目安に健診機関より発送され  
ハピルス健診予約受付センターへご申告の住所宛に届きます。

健診機関からの案内に従って、受診の準備をしてください。

※1週間前までに検査キットが届かない場合は、健診機関に直接連絡してください。

※会員登録情報に登録されている住所の確認・変更は「マイページ」より行ってください。

●「マイページ」からの個人情報の修正方法は スマートフォン：P.9、PC：P.16を参照ください。

#### 5 受診

- ・自己負担金が発生する場合は、健診機関窓口でお支払いください。
- ・受診日当日は「健診機関から指示された検体（検便等）」と、健診機関での本人確認のため「健康保険証」をご持参の上、健診機関にて受診ください。

【受診確認】

スマートフォン・PCより申込された場合、受診後にハピルス健診予約受付センターから受診確認のメール  
が送信されます。メールに記載のURL先をクリックして、受診完了手続きを行ってください。

#### 6 健診結果通知

受診した健診機関から、健診の結果通知が届きます（目安として受診後約1ヶ月程度）

# 受診時・受診後の注意事項

健診機関からの案内物(送付物)がない方は、必ずご一読ください。  
※健診機関からの案内物の有無は、健診機関へお問合せください。

## 「受診時」について

### 1 胸部X線検査をお受けになる方

- ・念のためボタン・金具等のついていない無地のTシャツをご持参ください。
- ・妊娠中の方、妊娠されている可能性がある方は、必ず看護師またはX線技師にお申し出ください。
- ・3ヶ月以内にX線検査を受けられた方は、受付時にお申し出ください。

### 2 食事のご注意

- ・受診日当日は、健診予定時間の10時間前までにお食事をお済ませください。
- ・受診日当日は、飴・ガム・喫煙や糖分の含まれる飲み物をお控えください。  
(お茶・水は可)
- ・薬を服用している方は、主治医にご相談の上で服用ください。

### 3 その他

- ・生理中は、婦人科の検査(子宮細胞診等)が受けられない場合がございます。  
また、尿・便検査についても正確な検査結果を得られないことがあるため、再検査となる場合がございます。

上記は一般的なご案内となりますので、受診予定の健診機関から  
ご案内がある場合は、その案内に従ってください。

## 「受診後」について

### 1 受診確認について

- ・受診後にハピルス健診予約受付センターから受診確認のメールが送信されます。  
メールに記載のURLをクリックして、受診完了手続きを行ってください。

### 2 健康診断結果について

- ・健診結果は、受診日より約1ヶ月で、健診機関よりご自宅へお送りいたします。  
※1ヶ月以内にお手元に届かない場合は、直接健診機関へお問い合わせください。

# スマートフォンからのお申し込み方法



<https://kenshin.happylth.com/ibmkenpo>

## 1 ログイン方法

### 「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

#### ●初回ログイン

初めてのの方はこちら  
サイトをご利用いただくためのIDおよびパスワードを登録します。

本人確認を行います。以下の項目に入力を行い、「認証する」ボタンを押してください。

初回登録

xxxx 必須

必須

必須

認証する

**【初回認証項目】**

- 生年月日(西暦8桁)
- 保険証記号・番号
- カナ氏名

ハピルス健診・会員登録

戻る

会員情報の入力 入力内容の確認 仮登録 登録完了

お客様情報の入力

お名前(漢字)【必須】

姓

名

お名前(カナ)【必須】

セイ

メイ

生年月日【必須】

受診者様の個人情報(住所等)を登録ください

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物(検査キット等)が届く場合がありますので、お受取り可能な住所をご入力ください。

※認証ボタンを押すと登録したメールアドレスへ仮登録メールをお送りします。メールに記載されているURLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス : [k.auto-reply@bohco.jp](mailto:k.auto-reply@bohco.jp)

ログイン  
について

### 「ハピルス健診」WEBへの ログインが2回目以降の方

#### ●会員ログイン

アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

IDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら

上記URLアクセス後、ご登録済みの「ハピルスID」と「パスワード」でログインしてください。

### 「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

#### ●会員ログイン

アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

IDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら

「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」を押下し、再設定画面へお進みください。

ID・パスワードの再設定方法 ※P.19

※スマホ画面はイメージです

# スマートフォンからのお申込み方法

## 2 トップページのご紹介

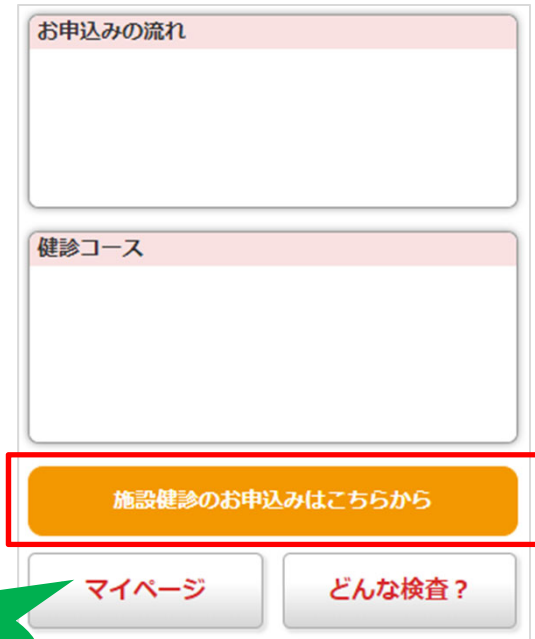
### ▼ログイン後トップページ



健診機関へ直接申込みされた方は  
3.施設の検索にてご予約した  
健診機関を選択しお進みください

### ▼お申込画面へ

健診受診の制度をご確認いただきましたのち  
お申込画面へお進みください。



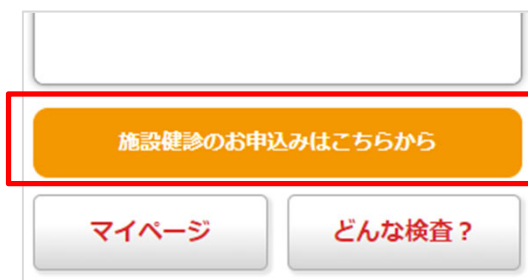
「マイページ」から  
予約内容の確認や  
住所変更が可能です

## 施設検索の流れ

## 3 施設の検索

### ▼健診機関検索

エリアから検索いただけます。  
(健診機関をキーワード検索することも可能です)



※スマホ画面はイメージです

# スマートフォンからのお申し込み方法

ご希望の健診施設を  
選択してください

## ▼検索結果一覧画面

健診施設一覧(274) 検査プラン一覧(274)

表示件数  
5件

駐車場情報  
コード:010005  
船員保険 北海道健康管理センター

♡お気に入り

満足度: ★★★★★ 0.0 クチコミ: 0件

札幌市営地下鉄 札幌駅(22番出口より徒歩2分)

この施設の情報をみる **この施設のプランを見る**

基本情報 検査プラン(3)

レギュラープラン 法定健診

**ハピルス法定健診B**

▶ 全額補助

実施曜日	月・火・水・木・金
検査の所要時間	-
事前送付物の有無	あり
食事の有無	なし

施設検索の流れ  
・  
お申込から  
予約完了の流れ

### お申し込み方法は、二通りあります。

- ①ハピルスを通してご予約いただく（ハピルス健診予約受付センターがご希望を承り健診機関と日程調整をし予約をお取りします）
- ②受診者ご本人が直接健診機関に予約をし、ハピルス健診予約受付センターに受診日をご連絡いただく

どちらかのボタンを選択して、お進みください。

※①の予約方法のみとなる健診機関がございます。その場合、ボタンは表示されません。

### ①ハピルスを通して予約される方

これから弊社を經由して予約される方

を押してください。

### ②健診機関への予約がお済の方

健診機関に予約済で、内容を弊社に連絡される方

を押してください。

※スマホ画面はイメージです

※自己負担金が発生する場合は、申込内容確認画（④予約内容の確認～確定）に表示されます。

## 4 お申込み

### ▼受診コース、オプション検査の選択

お申込みプラン

提供価格 **全額補助**

メインコース  
ハピルス法定健診B

オプション  
※オプションを再選択すると、印刷日時がリセットされます

○マンモグラフィ (2方向) 触診なし 5,500

検査を追加する場合は  
選択してください

# スマートフォンからのお申し込み方法

施設検索の流れ  
・  
お申込から  
予約完了の流れ

## 方法①ハピルスを通して予約される方

### ▼受診日時の選択

受診日時希望

第1希望 選択して下さい 日時選択

第2希望 選択して下さい

第3希望 選択して下さい

受診日時希望

第4希望

第5希望 第1希望 2019年11月2日(土) 午前 クリア

第6希望

第2希望 選択して下さい 日時選択

第3希望 選択して下さい

第4希望 選択して下さい

第5希望 選択して下さい

第6希望 選択して下さい

戻る 次へ

日付選択【第1希望】

11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月

○…空き枠あり x…予約不可  
●…予約状況をオペレーターが確認します

1 (金) 日付選択

第1希望

選択日 2019年11月2日(土)

予約可能時間

午前

この内容でよろしければ、「決定」押してください。

決定 戻る

9 (土) 日付選択

## 方法②健診機関への予約がお済の方

### ▼受診日時の入力

お申込みプラン

提供価格 全額補助

メインコース  
ハピルス法定健診B

予約した受診日

年 月 日  
時 分

予約した受診日

2019 年 11 月 2 日  
9 時 00 分

戻る 次へ

ご予約された日時をご入力ください。  
※時間が不明な場合は任意の時間をご入力ください。

※スマホ画面はイメージです



# スマートフォンからのお申し込み方法

## 5 予約内容の確認～確定

### ▼お申込内容・自己負担額の確認

お申込み内容	
自己負担金額	3,850円
メインコース	ハピルス法定健診B
オプションコース	○マンモグラフィ（1方向）触診なし 3,850円

自己負担額をご確認ください

▼お客様情報の確認  
検査キットがある場合は送付先に使用されるため、**予約確定前に住所を必ずご確認ください！**

お客様情報	
お名前	テストユーザ01 34歳以下奇数女性
生年月日	平成 2年/1990年 07月19日
性別	女性
郵便番号	100-0004
都道府県	東京都
市区町村	登録されている住所から変更がある場合は、 <b>必ず変更してください</b> ※P9～参照

個人情報の修正方法

以上の内容でよろしければ「予約する」ボタンを押してください。

予約する
戻る

以上で予約完了です

お申込から予約完了の流れ



ご登録完了後は、「マイページ」から確認可能です

マイページの確認方法

※P.22

※スマホ画面はイメージです



# スマートフォンからのお申し込み方法

**個人情報の変更があった際は、  
以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。**



①「マイページ」から  
個人情報の修正が  
行えます



## 例) 住所変更の流れ

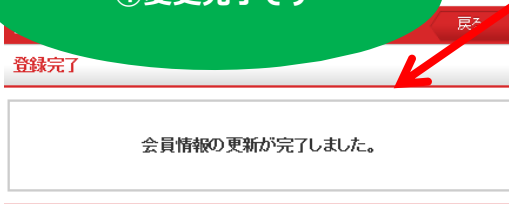


②変更したい情報の  
変更ボタンを  
押します



③新しい情報を入力し、  
変更ボタンを押します

④変更完了です



💡  
ご予約済みの場合は  
併せてハピルス健診予約受付センターに  
「お問合せフォーム」からご連絡ください  
⇒【お問合せフォーム】はこちら

※お問合せ内容「その他」を選択し  
「お問合せ内容」欄に、変更後住所・連絡先等を  
記入してください

※マイページの修正のみでは、検査キットを  
送付する健診機関へ情報が共有されません

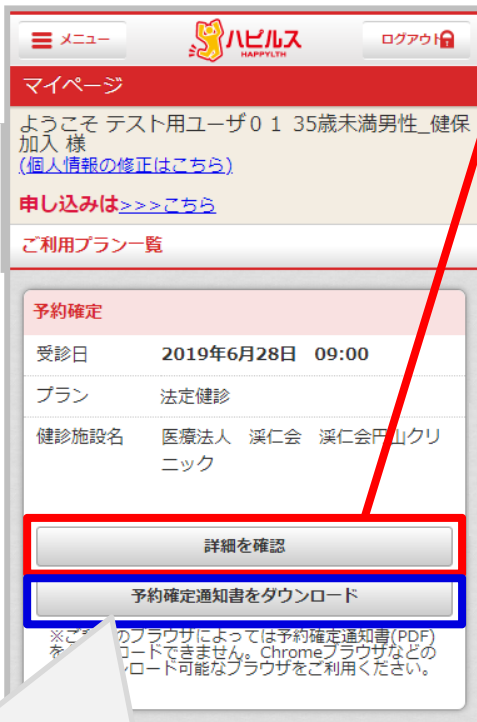
個人情報  
の修正に  
ついて

# スマートフォンからのお申し込み方法

## 予約状況の確認方法



①「マイページ」から予約状況の確認が行えます



こちらから予約確定通知書をダウンロードできます  
※ご利用環境によっては、PDFをダウンロードできない場合がございます



キャンセル・日程変更等についてはP.23をご覧ください。

**予約のキャンセル・変更方法**



②日程変更や予約のキャンセルが行えます

# PCからのお申し込み方法



<https://kenshin.happylth.com/ibmkenpo>

## 1 ログイン方法

### 「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

#### ●初回ログイン

初めての方はこちら

サイトをご利用いただくためのIDおよびパスワードを登録します。

初回登録

#### 【初回認証項目】

- 生年月日(西暦8桁)
- 保険証記号・番号
- カナ氏名

受診者様の個人情報(住所等)を登録ください

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物(検査キット等)が届く場合がありますので、お受取り可能な住所をご入力ください。

※認証ボタンを押すと登録したメールアドレスへ仮登録メールをお送りします。メールに記載されているURLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス : [k.auto-reply@bohco.jp](mailto:k.auto-reply@bohco.jp)

ログインについて

### 「ハピルス健診」WEBへのログインが2回目以降の方

#### ●会員ログイン

上記URLアクセス後、ご登録済みの「ハピルスID」と「パスワード」でログインしてください。

### 「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

#### ●会員ログイン

「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」を押下し、再設定画面へお進みください。

ID・パスワードの再設定方法 ※P.19

※Web画面はイメージです

# PCからのお申し込み方法

## 2 トップページのご紹介

### ▼ログイン後トップページ



利用方法や申込期間、補助額など健診受診の制度が確認できます

健診機関へ直接申込みされた方は3.施設の検索にてご予約した健診機関を選択しお進みください

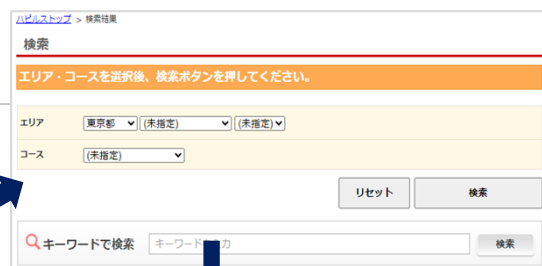
施設検索や健診予約はこちらからお進みください

## 施設検索の流れ

## 3 施設の検索

### ▼健診機関エリア検索

エリアやコースなどから検索いただけます。  
(健診機関をキーワード検索することも可能です)



### ▼検索結果一覧画面



ご希望の健診施設を選択してください

※Web画面はイメージです

# PCからのお申し込み方法

## お申し込み方法は、二通りあります。

- ①ハピルスを通してご予約いただく（ハピルス健診予約受付センターがご希望を承り健診機関と日程調整をし予約をお取りします）
  - ②受診者ご本人が直接健診機関に予約をし、ハピルス健診予約受付センターに受診日をご連絡いただく
- どちらかのボタンを選択して、お進みください。  
 ※①の予約方法のみとなる健診機関がございます。その場合、ボタンは表示されません。

①ハピルスを通して  
予約される方

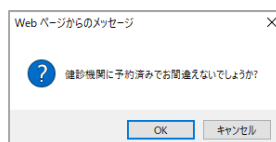
これから弊社を経由して予約される方

を押してください。

②健診機関への  
予約がお済の方

健診機関に予約済で、内容を弊社に連絡される方

を押してください。



が出ますので、確認してください。

## 4 お申込み

### ▼受診コース、オプション検査の選択

施設検索の  
流れ

実施曜日	火・水・木・金・土	検査の所要時間	
事前送付物の有無	あり	食事の有無	なし
当日の結果説明	あり	専門薬対応	
女性医師対応		女性技師対応	

提供価格 オプションを選択すると、金額が変動します。

受診コース	金額	実施曜日							オプション選	
		日	月	火	水	木	金	土		
メインコース	33,825円			午前・午後	午前・午後					
オプション	5,500円			午前・午後		午前・午後				<input type="checkbox"/>
合計金額	33,825円									

上記コースで受診日時を選択する

検査を追加する場合  
選択してください

日時選択の画面に  
進みます

※自己負担金が発生する場合は、申込内容確認画面（⑤予約内容の確認～確定）に表示されます。

※Web画面はイメージです

# PCからのお申し込み方法

## 方法①ハピルスを通して予約される方

### ▼受診日時の選択

日付・時間帯を指定して予約 予約を行うには、①②の手順で、予約フォームに進んでください。

**STEP 1** 最初に日付を指定して下さい  
第1希望から順に、最大第6希望まで選択してください。

**STEP 2** 次に時間帯を指定して下さい  
※健診機関の状況により、受診希望日に予約が取れない可能性があります。

日	月	火	水	木	金	土
—	2	—	3	—	4	—
—	5	—	6	—	7	—
×	8	×	9	×	10	×
×	11	×	12	×	13	×
×	14	×	15	×	16	×
×	17	×	18	×	19	×
×	20	×	21	×	22	×
×	23	×	24	×	25	×
×	26	×	27	×	28	×
×	29	×	30	×	31	×

○ ⇒ 空き枠あり    △ ⇒ 予約状況をオペレーターが確認します。    × ⇒ 予約不可

【必ずお読みください】  
上記日程を選択しても、予約が即時に確定するわけではありません。  
①ご希望日程をもとにオペレーターが健診機関に連絡し、日程調整を行います。  
②受診日時が確定しましたら、メールにてお知らせいたします。  
(ご希望日程で受診日時が確定できない場合には、オペレーターより日程調整のご連絡をいたします。)

戻る    申込内容を確認する

①日付を選択してください  
②時間を選択してください

お申込から  
予約完了の  
流れ

## 方法②健診機関への予約がお済の方

### ▼受診日時の入力

ご予約された日時を  
ご入力ください。  
※時間が不明な場合は任意の  
時間をご入力ください。

予約した受診日    予約時間

戻る    申請内容を確認する

2020年 4月							2020年 5月							2020年 6月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3	4					1	2					1	2	3
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30				
							31													

今日    閉じる

※Web画面はイメージです。

# PCからのお申し込み方法

## 5 予約内容の確認～確定

### ▼お申込内容・自己負担額の確認

お申し込み内容確認

メインコース 0円	+	オプション/その他 8,800円	-	自己負担額 8,800円
--------------	---	---------------------	---	-----------------

受診内訳		小計
メインコース	ハピルス人顔ドックA【胃部X線】	0円
オプション/その他	◎マンモグラフィ (1方向) 触診あり	5,500円
	◎子宮頸部細胞診 (医師採取)	3,300円
自己負担額		8,800円

自己負担額をご確認ください

### ▼お客様情報の確認

**検査キットがある場合は送付先に使用されるため、予約確定前に住所を必ずご確認ください！**

お客様情報

お名前	テストユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒163-1035 東京都 新宿区
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohco.jp

変更

登録されている住所から変更がある場合は、必ず変更してください

※P16～参照

個人情報の修正方法

お申込から予約完了の流れ

お客様情報

お名前	テストユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒163 - 1035 自動入力する 東京都 市区町村、丁目、番地、号 (全角) 新宿区 建物名
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohco.jp

変更する

ご登録完了後は「マイページ」から確認可能です

マイページの確認方法

※P.22

以上で予約完了です

戻る 予約内容の登録

※Web画面はイメージです



# PCからのお申し込み方法

個人情報の変更があった際は、  
以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。

## 個人情報の修正について

①「マイページ」から個人情報の修正が行えます

②変更したい情報の変更ボタンを押します

会員登録情報	
お客様情報	
お名前	法定 30歳男性 <input type="button" value="変更"/>
生年月日	昭和63年/1988年 <input type="button" value="変更"/>
性別	男性 <input type="button" value="変更"/>
〒141-0031 東京都千代田区	<input type="button" value="変更"/>

### 例) 住所変更の流れ

③新しい情報を入力し、変更確認を押します

ご予約済みの場合は併せてハピルス健診予約受付センターに「お問合せフォーム」からご連絡ください  
⇒【お問合せフォーム】はこちら

④変更ボタンを押して変更完了です

※お問合せ内容「その他」を選択し「お問合せ内容」欄に変更後住所・連絡先等を記入してください

※マイページの修正のみでは、検査キットを送付する健診機関へ情報が共有されません

# PCからのお申し込み方法

## 予約状況の確認方法

①「マイページ」から予約状況の確認が行えます

②日程変更や予約のキャンセルが行えます

キャンセル・日程変更等については P.23をご覧ください。

予約のキャンセル・変更方法

# FAQ

こんな時	どうする？
予約を変更したいとき 予約をキャンセルしたいとき	<p>手順① 予約している健診機関と直接日程変更を行ってください。 手順② ハピルス健診予約受付センターに変更後の日時をご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受診日の7日前までであれば、「マイページ」のご利用履歴から日程変更の申請が行えます。</li> <li>・6日前から受診日当日の日程変更は、ハピルス健診予約受付センターまで変更後の日時をご連絡ください。</li> </ul> <p>(P.23参照) <a href="#">&gt;&gt; 詳細</a></p>
予約申込時の希望条件で予約できなかったとき	ハピルス健診予約受付センターよりお電話またはメールにてご連絡いたします。
受診日に当健保へ加入していないとき	受診日当日に当健保に加入していない方の受診は補助の対象外です。(全額自己負担となります。)
住所が変わったとき	<p>①予約確定前に変更する場合 登録住所から変更がある場合は、必ず「マイページ」にて変更をお願いします。お電話で予約された場合は、ハピルス健診予約受付センターまでご連絡ください。</p> <p>②予約確定後に変更となった場合 ハピルス健診予約受付センターまでお問合せフォームからご連絡ください。 <b>※原則ご自宅住所をご登録ください。</b></p> <p>(P.9参照) <a href="#">スマートフォン版&gt;&gt; 詳細</a> (P.16参照) <a href="#">PC版&gt;&gt; 詳細</a></p>
予約状況を確認したいとき	<p>「マイページ」より予約状況をご確認ください。</p> <p>(P.10参照) <a href="#">スマートフォン版&gt;&gt; 詳細</a> (P.17参照) <a href="#">PC版&gt;&gt; 詳細</a></p>
予約確定通知書を発行したいとき	「マイページ」で利用履歴が確認できますので、「予約確定通知書を印刷」ボタンから発行してください。(「マイページ」> 予約プラン 内)
パスワードが分からなくなったとき	<p>ID・パスワードをお忘れの方は、<a href="#">【こちら】</a>からお問い合わせください。</p> <p>(P.19参照) <a href="#">&gt;&gt; 詳細</a></p>
WEB上から予約ができないとき	ハピルス健診予約受付センターにお問合せフォームからご連絡ください。 ⇒ <a href="#">【お問合せフォーム】はこちらをクリック</a>
予約確定通知書が届かないとき	
受診の際トラブルでどうしてよかわからないとき	
健診機関から送付物（検査キット等）が届かないとき	送付物の有無は検査項目や健診機関により異なります。原則、1週間前に健診機関より送付物が届きますので、1週間前になっても送付物が届かない場合は健診機関に直接ご連絡ください。
受診後1ヶ月以上たっても結果表が届かないとき	ご予約した健診機関に直接ご連絡ください。
検査容器を紛失したとき	
健康診断の結果内容について教えて欲しいとき	

ハピルス健診予約受付センター  
受付時間：10時～18時／日祝・年末年始を除く  
TEL：0800-9199-021



## ID・パスワードを忘れてしまったら（パスワードの変更方法）

### ●会員ログイン画面

👤 アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

パスワード

**ログイン**

[ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら](#)

①「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」にアクセス

**ハピルス** | 健診  
HAPPYLTH

### ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認 → ユーザーIDの確認 → パスワードの再設定 → 完了

ご本人であることを確認します。

お名前(漢字) <small>【必須】</small>	姓	<input type="text"/>
生年月日 <small>【必須】</small>	平成04年/1992年	▼

ハピルスに登録されているメールアドレスを入力してください。

メールアドレス	<input type="text"/>
---------	----------------------

**送信する**

送信ボタンをクリック後、3分以内にご指定のメールアドレスに送信した登録情報と相違がある可能性がございます。メールが届かない場合は下記へお問い合わせください。

② ●お名前（漢字）  
●生年月日  
●（初回登録時の）メールアドレス3点を入力 →【送信する】を押下

（初回登録時の）メールアドレス宛に通知が届きます

### ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認 → ユーザーIDの確認 → パスワードの再設定

メールの送信が完了しました。

以下の宛先にメールが到着していることをご確認ください。  
.....@●●.co.jp

ID確認メールが届かない場合は下記へお問合せください。

③赤字のメールアドレス宛に届いた通知をご確認ください

FAQ

## ID・パスワードを忘れてしまったら（パスワードの変更方法）

### FAQ

【ハピルス健診】ユーザーID確認のご連絡

健診 太郎 様

【ご登録頂いた情報】  
.....@...co.jp

パスワードの再設定は下記URLにアクセスしてください。  
[https://kenshin.happylyth.com/account/reissue\\_validation.aspx?token=Nm75CY58T8pizdD0m6LksP...](https://kenshin.happylyth.com/account/reissue_validation.aspx?token=Nm75CY58T8pizdD0m6LksP...)

※上記URLは本メール発行後12時間のみ有効とし有効期限超過後は、お手数ですが再度ご登録ください。

※本メールにお心当たりのないお客様は、お手数ですが下記お問合せ先までご連絡ください。

-----  
【お問合せ先】  
■お問い合わせフォームはこちら  
—<https://kenshin.happylyth.com/support/inquiry/index.aspx>  
-----

※本メールは、当サイトより、自動で送信しております。  
こちらのメールは送信専用アドレスのため、ご返信いただいてもお答えできません。  
あらかじめご了承ください。



ハピルスID = ユーザーIDです  
IDが不明でパスワードはおわかりの方は  
通知に記載のIDと設定したパスワードで  
再度ログインください

④パスワードの再設定を  
する場合はURLにアクセス

### ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認 → ユーザーIDの確認 → **パスワードの再設定** → 完了

新しいパスワードを設定してください。

新しいパスワード **【必須】**

「ハピルスID」と同じものは登録できません（8文字以内、英数字と記号によるログインを防ぐために、できるだけ複雑な文字列を入力してください。確認のため再度入力してください。

⑤新しいパスワードを入力して  
【次へ】を押下



ログイン方法やお申込み方法についてご不明点がございましたら、以下へお問合せください。

ハピルス | 健診  
HAPPYLYTH

ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認 → ユーザーIDの確認 → パスワードの再設定 → **完了**

パスワードの再設定が完了しました。

健診のご予約は、ご所属の企業もしくはご加入の健康保険組合からご案内があった資料に記載のURLまたはQRコードよりお申し込み下さい。

閉じる

「パスワードの再設定が完了しました」の  
画面が表示されたら  
IDと新パスワードで再度ログインください

## ID・パスワードを忘れてしまったら（パスワードの変更方法）

### ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認

ユーザーIDの確認

パスワードの再設定

メールの送信が完了しました。

以下の宛先にメールが到着していることをご確認ください。

.....@●●.co.jp

ID確認メールが届かない場合は下記へお問合せください。

ご自身のアドレス変更に伴い  
通知先のアドレスが  
すでに失効している場合

ハピルス健診予約受付センターに  
「お問合せフォーム」からご連絡ください。

⇒[【お問合せフォーム】はこちら](#)

FAQ

## 「マイページ」へのアクセス方法



① 登録したハピルスID・パスワードでログイン



② ログイン後画面内の「マイページ」を押下



③ 「マイページ」トップ画面が表示

FAQ



## 予約のキャンセル・変更方法

こんな時	どうする？
<p>予約をキャンセルしたいとき</p> <p><b>健診機関</b> 電話</p> <p><b>ハピルス</b> WEB (キャンセル)</p>	<p>【受診日の7日前までのキャンセルについて】</p> <p>ご自身にて<b>直接健診機関へキャンセルの連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、 「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「<b>キャンセル</b>」ボタンをクリック</p>
<p>日程を変更したいとき</p> <p><b>健診機関</b> 電話</p> <p><b>ハピルス</b> WEB (日程変更)</p>	<p>【受診日の7日前までの日程変更について】</p> <p>ご自身にて<b>直接健診機関へ日程変更の連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、 「マイページ」の該当予約情報にある 「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「<b>日程変更をする</b>」ボタンから申請をお願いします。</p>
<p>健診機関を変更したいとき</p> <p><b>健診機関</b> 電話</p> <p><b>ハピルス</b> WEB (キャンセル&amp;改めて予約)</p>	<p>【受診日の7日前までの日程変更について】</p> <p>ご自身にて<b>直接健診機関へキャンセルの連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、 「マイページ」の該当予約情報にある 「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「<b>キャンセル</b>」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ハピルストップ画面の「予約はこちらから」より 希望の健診機関・受診日を選択し <b>再度お申込み</b>ください。</p> <p> <b>健診機関に直接電話予約した場合は、必ずハピルス健診予約受付センターへ連絡してください。</b></p>
<p>受診日6日前以降に キャンセル・変更したいとき</p> <p><b>健診機関</b> 電話</p> <p><b>ハピルス</b> 電話</p>	<p>ご自身にて<b>直接健診機関へキャンセル・変更の連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診予約受付センター（0800-9199-021）にご連絡ください。</p>