

ハピルス健診 ご利用マニュアル



< 目次 >

- 予約から受診までの流れ P2
- 健康診断の注意事項 P3
- 予約申込詳細
 - スマートフォンからのお申込み方法 P4
 - 個人情報の修正について P9
 - 予約状況の確認方法 P10
 - PCからのお申込み方法 P11
 - 個人情報の修正について P16
 - 予約状況の確認方法 P17
- FAQ P18
 - 送付物（検査キット等）有無の確認方法 P18
 - ID・パスワードを忘れてしまったら P20
 - 「マイページ」へのアクセス方法 P22
- 予約の変更・キャンセル方法 P23

予約から受診までのおおまかな流れ 詳細はP 5 以降をご参照ください

1 ハピルス健診サイトへアクセスしログイン

初回認証項目 ①生年月日(西暦8桁) ②被保険者等記号・番号 ③カナ氏名

2 健診のお申込み

申込方法の詳細は以下のページを参照してください。
・スマートフォンから：P. 4 ～ ・PCから：P.11～

3 予約確定のご連絡

【ご希望日、ご希望条件で手配が完了した場合】
1週間程度でハピルス健診予約受付センターより、「予約確定通知」を送付いたします。
(WEB予約の場合はメール・電話予約の場合はハガキ)

【ご希望条件にて手配ができなかった場合】
ハピルス健診予約受付センターより電話またはメールにてご連絡いたします。
※健診機関との調整状況によっては、ご連絡までに1週間程度
お時間がかかる場合がございます。

4 検査キット・問診票等の受取り

検査キット等事前送付物の有無は、受診する検査項目や健診機関によって異なります。

●検査キット等の送付物の有無は、ご予約の健診機関にお問合せください。

検査キット等の送付がある場合、受診日の1週間前を目安に健診機関より発送され
ハピルス健診予約受付センターへご申告の住所宛に届きます。

健診機関からの案内に従って、受診の準備をしてください。

※1週間前までに検査キットが届かない場合は、健診機関に直接連絡してください。

※会員登録情報に登録されている住所の確認・変更は「マイページ」より行ってください。

●「マイページ」からの個人情報の修正方法は スマートフォン：P 9、PC：P:16を参照ください。

5 受診

- ・自己負担金が発生する場合は、健診機関窓口でお支払いください。
- ・受診日当日は「健診機関から指示された検体（検便等）」と、健診機関での本人確認のため
マイナ保険証等をご持参の上、健診機関にて受診ください。

【受診確認】

スマートフォン・PCより申込された場合、受診後にハピルス健診予約受付センターから受診確認のメール
が送信されます。メールに記載のURL先をクリックして、受診完了手続きを行ってください。

6 健診結果通知

受診した健診機関から、健診の結果通知が届きます（目安として受診後約1ヶ月程度）

健診機関からの案内物（送付物）がない方は、必ずご一読ください。
※ 健診機関からの案内物の有無は、健診機関へお問合せください。

「受診時」について

1 胸部X線検査をお受けになる方

- 念のためボタン・金具等のついていない無地のTシャツをご持参ください。

2 食事のご注意

- 受診日当日は、健診予定時間の10時間前までにお食事をお済ませください。
- 受診日当日は、飴・ガム・喫煙や糖分の含まれる飲み物をお控えください。
（お茶・水は可）
- 薬を服用している方は、医師にご相談の上で服用ください。

3 その他

- 生理中は、婦人科の検査（子宮細胞診等）が受けられない場合がございます。
また、尿・便検査についても正確な検査結果を得られないことがあるため、
再検査となる場合がございます。

上記は一般的なご案内となりますので、受診予定の健診機関から
ご案内がある場合は、その案内に従ってください。

「受診後」について

1 受診確認について

- 受診後に健診予約受付センターから受診確認のメールが送信されます。
メールに記載のURLをクリックして、受診完了手続きを行ってください。

2 健康診断結果について

- 健診結果は、受診日より約1ヶ月で、健診機関よりご自宅へお送りいたします。
※ 1ヶ月以内にお手元に届かない場合は、直接健診機関へお問い合わせください。



<https://kenshin.happyth.com/ibmkenpo>

1 ログイン方法

「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

●初回ログイン

初めての方はこちら
サイトをご利用いただくためのIDおよびパスワードを登録します。

初回登録

本人確認を行います。以下の項目に入力を行い、「認証する」ボタンを押してください。

xxxx 必須

必須

認証する

【初回認証項目】

- 生年月日(西暦8桁)
- 被保険者等記号・番号
- カナ氏名

ハピルス健診・会員登録 戻る

会員情報 入力内容の確認 仮登録 登録完了

お客様情報の入力

お名前(漢字) [必須]

姓

お名前(

セイ

メイ

生年月日 [必須]

実際に受診されるご本人様の個人情報(住所等)を登録ください

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物(検査キット等)が届く場合がありますので、お受取り可能な受診者様ご本人の情報をご入力ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス : k.auto-reply@bohco.jp

ログイン
について

「ハピルス健診」WEBへの ログインが2回目以降の方

●会員ログイン

アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

IDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら

上記URLアクセス後、ご登録済みの「ハピルスID」と「パスワード」でログインしてください。

「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

●会員ログイン

アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

IDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら

「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」を押し、再設定画面へお進みください。

ID・パスワードの再設定方法 ※P.20

※スマホ画面はイメージです

2 トップページのご紹介

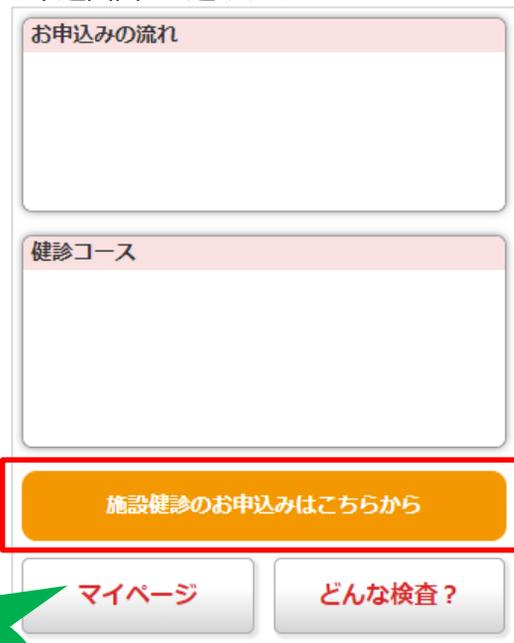
▼ログイン後トップページ



健診機関へ直接申込みされた方は
3.施設の検索にてご予約した
健診機関を選択しお進みください

▼お申込画面へ

健診受診の制度をご確認いただきましたのち
お申込画面へお進みください。



「マイページ」から
予約内容の確認や
住所変更が可能です

施設検索の流れ

3 施設の検索

▼健診機関検索

エリアやコースなどから検索いただけます。
(健診機関をキーワード検索することも可能です)



※スマホ画面はイメージです

スマートフォンからのお申し込み方法

ご希望の健診施設を
選択してください

▼検索結果一覧画面

健診施設一覧(274) 検査プラン一覧(274)

表示件数
5件

駐車場情報
コード:010005
船員保険 北海道健康管理センター
お気に入り

札幌市営地下鉄 札幌駅(22番出口より徒歩2分)

この施設の情報を見る **この施設のプランを見る**

基本情報 検査プラン(3)

レギュラープラン 法定健診
ハピルス法定健診B

全額補助

実施曜日	月・火・水・木・金
検査の所要時間	-
事前送付物の有無	あり
食事の有無	なし
当日の結果説明	なし

施設検索の流れ
・
お申込から
予約完了の流れ

お申し込み方法は、二通りあります。

- ①ハピルスを通してご予約いただく（ハピルス健診予約受付センターがご希望を承り健診機関と日程調整し予約をお取りします）
- ②受診者ご本人が直接健診機関に予約をし、ハピルス健診予約受付センターに受診日をご連絡いただく

どちらかのボタンを選択して、お進みください。

※①の予約方法のみとなる健診機関がございます。その場合、ボタンは表示されません。

①ハピルスを通して予約される方

これから弊社を経由して予約される方

を押してください。

②健診機関への予約がお済の方

健診機関に予約済で、内容を弊社に連絡される方

を押してください。

※スマホ画面はイメージです

※自己負担金が発生する場合は、申込内容確認画（④予約内容の確認～確定）に表示されます。

4 お申込み

▼受診コース、オプション検査の選択

お申込みプラン

提供価格 **全額補助**

メインコース
ハピルス法定健診B

オプション
※オプションを再選択すると、当日の予約がリセットされます。
検査を追加する場合は選択してください

○マンモグラフィ (2方向) 触診なし 5,500

○マンモグラフィ (2方向) 触診なし 5,500

方法①ハピルスを通して予約される方

▼受診日時の選択

受診日時希望

第1希望 選択して下さい

第2希望 選択して下さい

第3希望 選択して下さい

第4希望 選択して下さい

第5希望 第1希望 2019年11月2日(土) 午前

第6希望 第2希望 選択して下さい

第3希望 選択して下さい

第4希望 選択して下さい

第5希望 選択して下さい

第6希望 選択して下さい

日付選択【第1希望】

11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月

○…空き枠あり ×…予約不可
●…予約状況をオペレーターが確認します

1 (金)

第1希望

選択日 2019年11月2日(土)

予約可能時間

この内容でよろしければ、「決定」を押してください。

9 (土)

施設検索の
流れ

お申込から
予約完了の
流れ

方法②健診機関への予約がお済の方

▼受診日時の入力

お申込みプラン

提供価格 **全額補助**

メインコース
ハピルス法定健診B

予約した受診日

年 月 日

時 分

予約した受診日

2019年 11月 2日

9時 00分

ご予約された日時を
ご入力ください。
※時間が不明な場合は任意の
時間をご入力ください。

※スマホ画面はイメージです

5 予約内容の確認～確定

▼お申込内容・自己負担額の確認

お申込み内容	
自己負担金額	3,850円
メインコース	ハピルス法定健診B
オプションコース	○マンモグラフィ（1方向）触診なし 3,850円

自己負担額をご確認ください

▼お客様情報の確認

検査キットがある場合は送付先に使用されるため、予約確定前に住所を必ずご確認ください！

お客様情報	
お名前	テストユーザ01 34歳以下奇数女性
生年月日	平成 2年/1990年 07月19日
性別	女性
郵便番号	100-0004
都道府県	東京都
市区町村	登録されている住所から変更がある場合は、必ず変更してください
※P9～参照	
個人情報の修正方法	

登録されている住所から変更がある場合は、必ず変更してください

※P9～参照

[個人情報の修正方法](#)

以上の内容でよろしければ「予約する」ボタンを押してください。

予約する

戻る

以上で予約完了です

お申込から予約完了の流れ



ご登録完了後は、「マイページ」から確認可能です

[マイページの確認方法](#)

※P.22

※スマホ画面はイメージです

スマートフォンからのお申し込み方法

**個人情報の変更があった際は、
以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。**



①「マイページ」から
個人情報の修正が
行えます



例) 住所変更の流れ

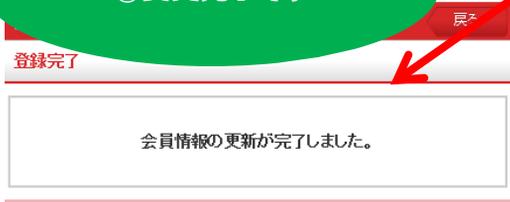


②変更したい情報の
変更ボタンを
押します



③新しい情報を入力し、
変更ボタンを押します

④変更完了です



💡
ご予約済みの場合は
併せてハピルス健診予約受付センターに
「お問合せフォーム」からご連絡ください
⇒【お問合せフォーム】はこちら

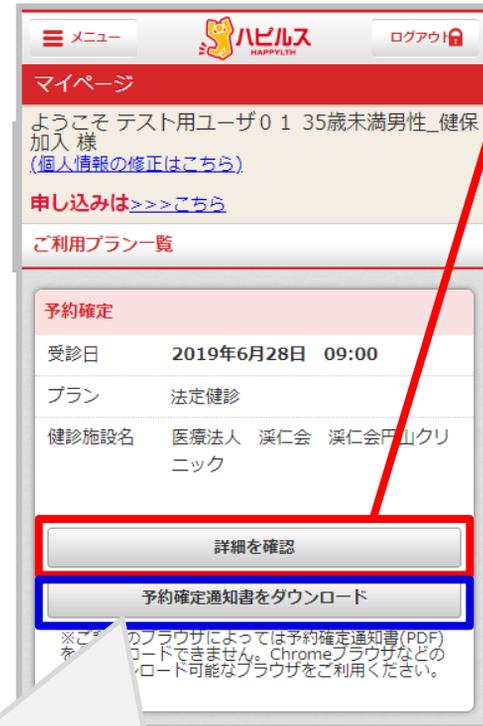
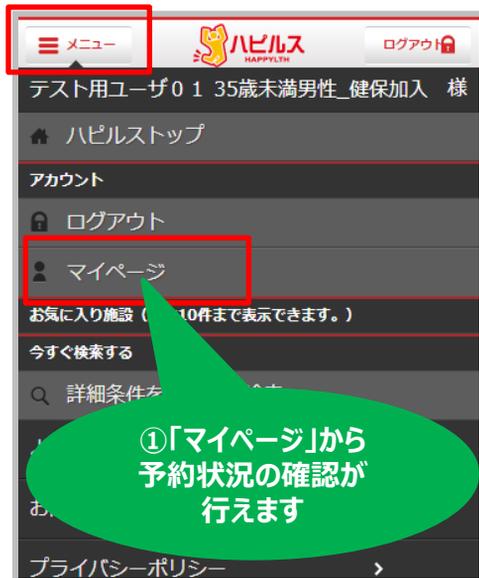
※お問合せ内容「その他」を選択し
「お問合せ内容」欄に、変更後住所・連絡先等を
記入してください

※マイページの修正のみでは、検査キットを
送付する健診機関へ情報が共有されません

個人情報
の修正に
ついて

スマートフォンからのお申し込み方法

予約状況の確認方法



こちらから予約確定通知書をダウンロードできます
※ご利用環境によっては、PDFをダウンロードできない場合がございます

ご予約確定通知書

この予約確定通知書は予約確定後に発行いたします。印刷時に必ずお名前と下の欄に必要事項を記入の上、お申し込みの控えとご一緒にお持ちください。

予約番号	
健診種別	
受診日(受診時間)	
健診施設名	
受診コース	
お名前	
氏名	
自己負担額	

※印刷に際しては必ずお名前と下の欄に必要事項を記入の上、お申し込みの控えとご一緒にお持ちください。印刷に際しては必ずお名前と下の欄に必要事項を記入の上、お申し込みの控えとご一緒にお持ちください。



日程変更・キャンセル等についてはP.23をご覧ください。

予約のキャンセル・変更方法

キャンセル

日程変更

②日程変更や予約のキャンセルが行えます

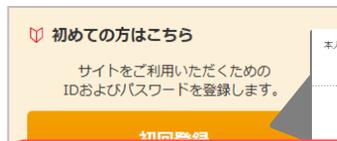


<https://kenshin.happylth.com/ibmkenpo>

1 ログイン方法

「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

● 初回ログイン



【初回認証項目】

- 生年月日(西暦8桁)
- 被保険者等記号・番号
- カナ氏名

実際に受診されるご本人様の個人情報(住所等)を登録ください

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物(検査キット等)が届く場合がありますので、お受取り可能な受診者様ご本人の情報をご入力ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス : k.auto-reply@bohco.jp

ログイン
について

「ハピルス健診」WEBへの ログインが2回目以降の方

● 会員ログイン

上記URLアクセス後、ご登録済みの「ハピルスID」と「パスワード」でログインしてください。

「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

● 会員ログイン

「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」を押下し、再設定画面へお進みください。

ID・パスワードの再設定方法 ※P.20

※Web画面はイメージです

2 トップページのご紹介

▼ログイン後トップページ



「マイページ」から予約内容の確認や住所変更が可能です

利用方法や申込期間、補助額など健診受診の制度が確認できます

健診機関へ直接申込みされた方は3.施設の検索にてご予約した健診機関を選択しお進みください

予約はこちら

施設検索や健診予約はこちらからお進みください

施設検索の流れ

3 施設の検索

▼健診機関エリア検索

エリアやコースなどから検索いただけます。
(健診機関をキーワード検索することも可能です)



予約はこちら



▼検索結果一覧画面



ご希望の健診施設を選択してください

予約する

※Web画面はイメージです

PCからのお申し込み方法

お申し込み方法は、二通りあります。

- ①ハピルスを通してご予約いただく（ハピルス健診予約受付センターがご希望を承り健診機関と日程調整をし予約をお取りします）
 - ②受診者ご本人が直接健診機関に予約をし、ハピルス健診予約受付センターに受診日をご連絡いただく
- どちらかのボタンを選択して、お進みください。
※①の予約方法のみとなる健診機関がございます。その場合、ボタンは表示されません。

①ハピルスを通して 予約される方

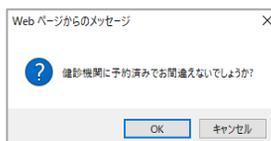
これから弊社を経由して予約される方

を押してください。

②健診機関への 予約がお済の方

健診機関に予約済で、内容を弊社に連絡される方

を押してください。



が出ますので、確認してください。

4 お申込み

▼受診コース、オプション検査の選択

実施曜日	火・水・木・金・土	検査の所要時間	
事前送付物の有無	あり	食事の有無	なし
当日の結果説明	あり	専門医対応	
女性医師対応		女性技師対応	

提供価格 オプションを選択すると、金額が変動します。

	受診コース	金額	実施曜日							オプション 選択			
			日	月	火	水	木	金	土				
メインコース	ハピルス人間ドックA【胃腸X線】女性	33,825円			午前・午後	午前・午後	午後						
オプション	◎マンモグラフィ（1方向）触診あり	5,500円			午前・午後		午前・午後						<input type="checkbox"/>
合計金額		33,825円											

上記コースで受診日時を選択する

検査を追加する場合
選択してください

日時選択の画面に
進みます

※自己負担金が発生する場合は、申込内容確認画面（⑤予約内容の確認～確定）に表示されません。

※Web画面はイメージです

施設検索の
流れ

方法①ハピルスを通して予約される方

▼受診日時の選択

日付・時間帯を指定して予約 予約を行うには、①②の手順で、予約フォームに進んでください。

STEP 1 最初に日付を指定して下さい
第1希望日から順に、最大第6希望まで選択してください。

2月	3月	4月	5月	6月		
日	月	火	水	木	金	土
—	—	—	△	△	△	— 1
× 2	— 3	— 4	△ 5	△ 6	△ 7	× 8
× 9	△ 10	× 11	△ 12	△ 13	△ 14	× 15
× 16	△ 17	△ 18	△ 19	△ 20	△ 21	× 22
× 23	× 24	△ 25	△ 26	△ 27	△ 28	— 29

△ ⇒ 空き枠あり △ ⇒ 予約状況をオペレーターが確認します。 × ⇒ 予約不可

STEP 2 次に時間帯を指定して下さい
※健診機関の状況により、受診希望日に予約が取れない可能性があります。

選択した希望日程	時間帯
第1希望日：02月28日	午後 <input type="text" value="▼"/>
第2希望日：	
第3希望日：	
第4希望日：	
第5希望日：	
第6希望日：	

①日付を選択してください
②時間を選択してください

【必ずお読みください】
上記日程を選択しても、予約が即時に確定するわけではありません。
①ご希望日程をもとにオペレーターが健診機関に連絡し、日程調整を行います。
②受診日時が確定しましたら、メールにてお知らせいたします。
(ご希望日程で受診日時が確定できない場合には、オペレーターより日程調整のご連絡をいたします。)

お申込から
予約完了の
流れ

方法②健診機関への予約がお済の方

▼受診日時の入力

ご予約された日時をご入力ください。
※時間が不明な場合は任意の時間をご入力ください。

予約した受診日	予約時間
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 50%;" type="text"/> : <input style="width: 50%;" type="text"/>

2020年 4月							2020年 5月							2020年 6月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4						1	2							
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30				
							31													

※Web画面はイメージです。

5 予約内容の確認～確定

▼お申込内容・自己負担額の確認

お申し込み内容確認

メインコース 0円	+	オプション/その他 8,800円	-	自己負担額 8,800円
--------------	---	---------------------	---	-----------------

受診内訳		小計
メインコース	ハビルス人種ドックA【胃部X線】	0円
オプション/その他	◎マンモグラフィ（1方向）触診あり	5,500円
	◎子宮頸部細胞診（医師採取）	3,300円
自己負担額		8,800円

自己負担額をご確認ください

▼お客様情報の確認

検査キットがある場合は送付先に使用されるため、予約確定前に住所を必ずご確認ください！

お客様情報

お名前	テスト ユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒163-1035 東京都 新宿区
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohcc.co.jp

変更

登録されている住所から変更がある場合は、必ず変更してください

※P16～参照

個人情報の修正方法

お申込から予約完了の流れ

お客様情報

お名前	テスト ユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒 163 - 1035 自動入力する 東京都 市区町村、丁目、番地、号（全角） 新宿区 建物名
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohcc.co.jp

変更する

ご登録完了後は「マイページ」から確認可能です

マイページの確認方法

※P.22

戻る

予約内容の登録

以上で予約完了です

※Web画面はイメージです

PCからのお申し込み方法

個人情報の変更があった際は、
以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。



個人情報の
修正について

※お問合せ内容「その他」を選択し
「お問合せ内容」欄に
変更後住所・連絡先等を
記入してください

※マイページの修正のみでは、
検査キットを送付する健診機関へ
情報が共有されません

PCからの申し込み方法

予約状況の確認方法

①「マイページ」から予約状況の確認が行えます

②日程変更や予約のキャンセルが行えます

詳細をPC・ケータイに送る

次の受診内容を、自分のケータイ・スマホ、パソコンのメールに送信できます。

プラン名	法定健診
受診日	2019年6月20日 09:00

メールアドレスをご入力の上、「送信する」ボタンを押してください。

送信する

ハビルスからメールをお送りしますので、メールアドレスに送信する場合は受信を許可するドメインに「@hbc.co.jp」を追加してください。また、送信メールの宛先としてドメイン指定受信をご利用されることをお勧めします。ご入力いただいたメールアドレスは、本サービスの提供にのみ利用します。弊社はこの情報を上記以外の目的で利用することはありません。

ご利用プラン詳細

予約確定通知書を印刷 詳細をPC・ケータイに送る

予約番号	2019-07833900	予約ステータス	予約確定	受付方法	WEB
健康保険組合					
プラン名	法定健診	受診日	2019年6月20日 09:00	受付日	2019年6月13日 09:33
健診施設名	医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック	電話番号	011-611-7766		
住所	北海道札幌市中央区大通西26-3-16				
検査の有無	検査送付物の有無	食事の有無	当日の結果説明	WBC測定	女性検診対応
利用料金	メインコース 0円	オプション/その他 0円	自己負担額 0円		
利用期間	メインコース	受診内容	法定健診	小計	0円
			自己負担額	0円	

ご予約確定通知書

このたびは健診をご予約頂き誠にありがとうございます。実施日につきまして下記のとおり確定いたしましたのでご確認ください。

予約番号	07833900
健診機関名	010002:医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック
問合せ先電話番号	011-611-7766
健診機関住所	〒0640820 北海道札幌市中央区大通西26-3-16
受診コース	法定健診
オプション	
実施日	平成31年 6月20日(木) 午前:9:00
自己負担額	0円

💡 日程変更・キャンセル等については P.23をご覧ください。

予約のキャンセル・変更方法

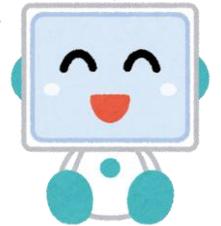
FAQ

こんな時	どうする？
予約を変更したいとき 予約をキャンセルしたいとき	詳細は、P.23「予約の変更・キャンセル方法」を参照ください。 なお、6日前から受診日当日の場合は、ご予約した健診機関およびハピルス健診予約受付センターまでお電話にてご連絡ください。 受診日確定前の変更・キャンセルの場合は健診予約受付センターにご連絡ください。 (P.23参照) >> 詳細
予約申込時の希望条件で予約できなかったとき	下記メールアドレスよりご案内いたします。受信設定をご確認ください。 ◆ハピルス健診 メールアドレス : happyth.info@bohco.jp
受診時に在籍していないとき	受診日当日に当健保に加入していない方の受診は補助の対象外です。 (全額自己負担となります。)
住所が変わったとき	①予約確定前に変更する場合 登録住所から変更がある場合は、必ず「マイページ」にて変更をお願いします。お電話で予約された場合は、ハピルス健診予約受付センターまでご連絡ください。 ②予約確定後に変更となった場合 ハピルス健診予約受付センターまでお問合せフォームからご連絡ください。 ※原則ご自宅住所をご登録ください。 (P.9参照) スマートフォン版>> 詳細 (P.16参照) PC版>> 詳細
予約状況を確認したいとき	「マイページ」より予約状況をご確認ください。 (P.10参照) スマートフォン版>> 詳細 (P.17参照) PC版>> 詳細
予約確定通知書を発行したいとき	「マイページ」で利用履歴が確認できますので、「予約確定通知書を印刷」ボタンから発行してください。(「マイページ」> 予約プラン 内)
パスワードが分からなくなったとき	ID・パスワードをお忘れの方は、 【こちら】 からお問い合わせください。 (P.20～参照) >> 詳細
WEB上から予約ができないとき	まずはチャットボットをご利用ください。よくあるご質問にはすぐに回答できます。チャットボットで解決できなかった場合は、お問合せフォームへ遷移いたします。お問合せフォームより問合せくださいませ。(P.19参照) >> 詳細
受診の際トラブルでどうしてよかわからないとき	
予約確定通知書が届かないとき	※お急ぎの場合は、健診予約受付センターまでお電話ください ※予約確定通知書は、WEB申込の場合 予約完了メールのご案内となるため発送はございません
健診機関から送付物（検査キット等）が届かないとき	受診日の1週間前までに届かないときは健診機関へ直接ご確認ください。 事前送付物の有無は、受診コースによって異なります。 ※PC版の場合は「マイページ」から送付物有無の確認も可能です
受診後1ヶ月以上たっても結果表が届かないとき	
検査容器を紛失したとき	ご予約した健診機関に直接ご連絡ください。
健康診断の結果内容について教えて欲しいとき	

FAQ

困ったときはチャットボットへ！

ご不明点は、チャットボットにおまかせください！



操作方法や設定に関するご質問は、チャットボットが24時間対応します。お困りの際は、以下のURLからアクセスください。

<https://kenshin.happy1th.com/ibmkenpo>

スマートフォン



チャットで
相談

PC



チャットで
問い合わせ

自動応答チャットで問い合わせ



お問合せ内容を以下の選択肢から選ぶか、短い文章で質問してください。

会員登録について

ログイン・アカウント情報について

健診の予約について

質問を入力してください

ご質問内容を入力してください。

解決できなかったとき

自動応答チャットで問い合わせ

問題は解決しましたか？みなさんのフィードバックをもとにこれから学習していきます！

はい

いいえ



チャットボットが解決できず申し訳ございません。お手数ですが、メールまたはお電話にてご連絡ください。

▶メールでのお問合せフォームは[こちら](#)
※内容によって回答までにお時間を頂戴する場合がございます。予めご了承ください。

※チャットボットで解決できない場合は、「いいえ」を選択し、お問合せフォームからご連絡ください。

健康診断のお申込みに関するお問合せ

委託先会社名：(株)ベネフィット・ワン
ハピルス健診 健診予約受付センター

TEL: 0800-9199-021

(受付時間：10時～18時／日祝・年末年始を除く)

お電話口で被保険者等記号・番号情報を確認いたします。お手元にご準備のうえご連絡くださいませ。



⇒【お問合せフォーム】はこちら

●会員ログイン画面

👤 アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

パスワード

ログイン

ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら

①「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」にアクセス

ハピルス | HAPPYLTH 健診

ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認 → ユーザーIDの確認 → パスワードの再設定 → 完了

ご本人であることを確認します。

お名前(漢字) <small>【必須】</small>	姓	<input type="text"/>
生年月日 <small>【必須】</small>	平成04年/1992年	<input type="text"/>

ハピルスに登録されているメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

送信する

送信ボタンをクリック後、3分以内にご指定のメールアドレスに送信した登録情報と相違がある可能性がございます。メールが届かない場合は、

② ●お名前（漢字）
●生年月日
●（初回登録時の）メールアドレス
3点を入力 →【送信する】を押下

（初回登録時の）メールアドレス宛に“k.auto-reply@bohco.jp”より通知が届きます

ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認 → ユーザーIDの確認 → パスワードの再設定

メールの送信が完了しました。

以下の宛先にメールが到着していることを確認ください。

.....@.....co.jp

ID確認メールが届かない場合は

③赤字のメールアドレス宛に届いた通知をご確認ください

※部署異動やご自身のアドレス変更に伴い通知先のアドレスがすでに失効している場合
ハピルス健診予約受付センターに「お問合せフォーム」からご連絡ください。

⇒【お問合せフォーム】はこちら

ID・パスワードを忘れてしまったら（パスワードの変更方法）

FAQ

【ハピルス健診】ユーザーID確認のご連絡

健診 太郎 様

【ご登録頂いた情報】

.....@.....co.jp

パスワードの再設定は下記URLにアクセスしてください。

https://kenshin.happyth.com/account/reissue_validation.aspx?token=Nm75CY58T8pizdDOM6LksPl...

※上記URLは本メール発行後12時間のみの有効とし、有効期限超過後は、お手数ですが再度ご連絡ください。

※本メールにお心当たりのないお客様は、お手数ですが下記お問合せ先までご連絡ください。

【お問合せ先】

■お問い合わせフォームはこちら

—<https://kenshin.happyth.com/support/inquiry/index.aspx>

※本メールは、当サイトより、自動で送信しております。

こちらのメールは送信専用アドレスのため、ご返信いただいてもお答えできません。あらかじめご了承ください。



ハピルスID = ユーザーIDです
IDが不明でパスワードはおわかりの方は
通知に記載のIDと設定したパスワードで
再度ログインください

④パスワードの再設定をする場合はURLにアクセス

ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認

ユーザーIDの確認

パスワードの再設定

完了

新しいパスワードを設定してください。

新しいパスワード **【必須】**

「ハピルスID」と同じものは登録できません（8文字以上、英数字と記号によるログインを防ぐために、できるだけ複雑にしてください。）

確認のため再度入力してください。

⑤新しいパスワードを入力して【次へ】を押下

次へ

ログイン方法やお申込み方法についてご不明点がございましたら、以下へお問合せください。



ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認

ユーザーIDの確認

パスワードの再設定

完了

パスワードの再設定が完了しました。

健診のご予約は、ご所属の企業もしくはご加入の健康保険組合からご案内があった資料に記載のURLまたはQRコードよりお申し込み下さい。

戻る

「パスワードの再設定が完了しました」の画面が表示されたらIDと新パスワードで再度ログインください

「マイページ」へのアクセス方法



① 登録したハピルスID・パスワードでログイン



② ログイン後画面内の「マイページ」を押下



③ 「マイページ」トップ画面が表示

FAQ

予約の変更・キャンセル方法 ※受診日確定後

こんなとき	どうする？	連絡方法
<p>予約キャンセル</p>	<p>【受診日7日前までのキャンセルについて】</p> <p>ご自身にて直接健診機関へキャンセルの連絡を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「キャンセル」ボタンをクリック</p>	<p>健診機関</p> <p>電話</p> <p>ハピルス</p> <p>WEB (キャンセル)</p>
<p>予約変更</p> <p>・日程変更のみ</p>	<p>【受診日7日前までの日程変更について】</p> <p>ご自身にて直接健診機関へ日程変更の連絡を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「日程変更をする」ボタンから申請をお願いします。</p>	<p>健診機関</p> <p>電話</p> <p>ハピルス</p> <p>WEB (日程変更)</p>
<p>予約変更</p> <p>・健診機関の変更 ・予約取り直し ・コース、オプションの変更</p>	<p>【受診日7日前までのその他変更（日程変更以外）について】</p> <p>ご自身にて直接健診機関へキャンセルの連絡を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「キャンセル」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ハピルスストップ画面の「予約はこちらから」より希望の健診機関・受診日を選択し再度お申込みください。</p> <p> 健診機関に直接電話予約した場合は、必ず健診予約受付センターへ連絡してください。</p>	<p>健診機関</p> <p>電話</p> <p>ハピルス</p> <p>WEB (キャンセル&予約)</p>
<p>受診日 6日前以降の 変更、キャンセル</p>	<p>ご自身にて直接健診機関へ変更・キャンセルの連絡を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>健診予約受付センター（0800-9199-021）にご連絡ください。</p>	<p>健診機関</p> <p>電話</p> <p>ハピルス</p> <p>電話</p>

※受診日確定前の変更・キャンセルは、健診予約受付センターにご連絡ください