

すこやかサポートPlus

すこやかサポートPlusは、現役社員の方だけではなく、任意継続・特例退職被保険者やご家族（被扶養者）がご利用いただける健康ポータルサイトです。

利用対象者

被保険者および被扶養者（ご利用には、Eメールアドレスが必要です。）

利用方法

次のURLからログインしてください。

<https://ibm-ssp.sukoyaka-support21.com/psn/>



IBM健保組合のホームページからもアクセスできます。



初めてすこやかサポートPlusをご利用される場合は、ユーザーIDの登録が必要です。

ログイン画面の「ID登録」から新規登録してください。登録には、Eメールアドレスと健康保険証の記号・番号が必要です。

新入社員の方、新しく被扶養者となられた方は、翌月以降から登録可能となります。（加入時期により翌々月に遅れる場合があります。）

注意事項

- IBM健保加入会社内で転籍された場合や、退職後に任意継続・特例退職に加入された場合は、そのままデータを引き継ぎますので新規登録は必要ありません。IDに業務用Eメールアドレスを設定されている方は、ユーザーID（Eメールアドレス）の変更をお願いします。
- 健保加入者おひとりに対し、1つのユーザーID（Eメールアドレス）が必要になります。1つのEメールアドレスで複数の加入者を登録することはできません。
- すこやかサポートPlusは、IBM健保組合を脱退した後360日は見ることができます。
- スマートフォンをご利用の方は、すこやかサポートPlusからEメール（ibm@sukoyaka-support21.com）が受信できるように設定してください。

目 内容

社員健診の予約 (確認・変更)	健診ヘルプデスクから案内された社員定期健康診断の日程変更やがん検診の追加・削除ができます。健診案内を受信したら利用できます。 また、検査項目や注意事項等を確認することができます。
家族健診の申込 (新規・変更・取消)	家族健診(任意継続・特例退職および19歳以上の被扶養者である家族健診)の予約申し込みができます。ここから予約システムに入り、ご希望の医療機関、追加するがん検診、希望日を登録してください。予約の進捗状況の確認や変更・キャンセルができます。 また、検査項目や注意事項等を確認することができます。 詳細は健康診断ガイドをご確認ください。
健康診断の 結果を見る	最大過去5回分の健診結果が1つの画面に表示され経年変化を把握することができます。 表示される健診日を指定することで、過去の健診結果も参照できます。 健診結果がシステムに取り込まれたタイミングで登録されているEメールアドレス(=ユーザーID)宛にお知らせが届きます。
医療費と 給付金支給額	健康保険で医療機関を受診された時の医療費と、健康保険組合より支給される給付金を参照できます。 また、処方された医薬品にジェネリック医薬品が存在するのか、そのジェネリック医薬品に切り替えた場合はどのくらいの節約になるのか確認できます。 毎月10日前後に、受診月が約3ヶ月前分の医療費、ジェネリック医薬品の情報がシステムに取り込まれ、登録されているEメールアドレス(=ユーザーID)宛にお知らせが届きます。 医療費、ジェネリック医薬品は過去2年間分の情報が参照できます。世帯主は家族(被扶養者)分全員の情報を参照することができます。 *年の途中で参照方法が変更する場合は当健保組合HP等でお知らせします。
データヘルス (基礎統計情報)	健康の保持増進をはかるための事業計画関連情報等を提供します。 IBM健保組合のデータヘルス計画、健康白書・疾病白書、健康スコアリングレポートが照会できます。

Q&A

Q① 新規登録しようとするエラーメッセージが出て登録できません。

A 新規加入の場合は、入力項目に間違いがないかご確認ください。最も多い入力ミスは「氏名カナ(間にスペースを入れない)」です。既に登録されている方は「ID登録」からIDやパスワードを変更することはできません。
また、加入直後は、すこやかサポートPlusの個人情報が更新されていない場合があります。
IBM健保組合内で転籍された場合や、任意継続・特例退職被保険者として新規加入された場合はデータを引き継ぎますので、新規登録の必要はありません。以前のユーザーIDでログインしてください。必要に応じてユーザーID(Eメールアドレス)を変更してください。

Q② 家族のユーザーID登録ができません。

A ユーザー登録には受信可能なメールアドレスが必要となりますが、1つのメールアドレスで複数のユーザーID登録はできません。既に登録済みのメールアドレスはご利用できません。おひとり様1メールアドレスが必要となります。

Q③ 会社を退職し、再就職してからも「すこやかサポート Plus」は利用できますか？

A 退職後、IBM健保組合に加入していなくても360日はご利用できます。ユーザーIDを業務用メールアドレスにしている場合は、個人のメールアドレスに変更してください。

Q④ 家族の健診結果が見れません。

A 健診結果はご本人しか閲覧できませんので、ご家族の方のユーザーID登録が必要です。

Q⑤ 健診結果は印刷可能ですか？

A 健診結果を印刷する場合は、健診結果画面上部の「PDF表示」から印刷が可能です。