

お問い合わせ一覧

2022年4月1日現在

e-mailでのお問い合わせは、健保ホームページの「Webでのお問い合わせ」機能をご利用願います。
Webでの検索は「IBM健保」 <https://www.ibmjapankenpo.jp/>
電話でのお問い合わせにつきましては、内容の確認と品質およびサービス向上のために録音させていただくことがあります。

◆ 健康保険証等の手続き

業 務	対象者	電話番号	提出先
●健康保険証関連 -被扶養者認定・削除 -健康保険証再交付 -氏名変更 -住所変更 ●健康保険料／介護保険料	社員	各社の社会保険担当者 (手続きのご相談は各社社会保険担当者宛にお願いします)	
	特例退職	03-5614-6716	【社内〒番号】 HZD-YY1 【郵送の場合】 〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町36-2 Daiwaリバーゲート 南ウイング10階 日本アイ・ピー・エム健康保険組合
	任意継続		

◆ 保険給付

業 務	電話番号	提出先
●給付関連 -出産手当金・傷病手当金の請求 (退職後の継続給付除く)	各社の社会保険担当者 (手続きのご相談は各社社会保険担当者宛にお願いします)	
●給付関連 -立替払い医療費の請求(国内・海外) -出産育児一時金・埋葬費 -あんま・マッサージ／はり・きゅう -出産手当金・傷病手当金の請求(退職後の継続給付) ●限度額適用認定証 ●医療費通知 ●第三者行為(交通事故等)	03-5614-6719	【社内〒番号】 HZD-YY1 【郵送の場合】 〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町36-2 Daiwaリバーゲート 南ウイング10階 日本アイ・ピー・エム健康保険組合

被保険者／被扶養者とも住所が変わった時は 必ず健保へ届けを出してください。

健保への届けがないと困ったことが発生するかも??

健保からの大切な書類の送付遅延 誤った住所へ届くことによる個人情報漏洩リスク

健保のお得なプログラム案内が届かない

●IBM 社員／IBM 臨時雇用者／IBM グループ社員

⚠ Workday とは別に健保の住所変更届が必要です!

Workday で住所を変更しても健保登録住所は変更されませんので
事業主経由で健保の住所変更届を提出してください。

●IBM グループ社員以外

事業主経由で健保の住所変更届を提出してください。

●任意継続／特例退職の方

健保へ直接住所変更届を提出してください。

住所変更届や提出先

IBM 健保ホームページ TOP 画面の



住所・氏名が変わったとき

◆ 健康診断

業 務		担当部門	電話番号/e-mail
●健康診断全般		保健事業	03-5614-6496
●社員向け定期健康診断	運用全般（予約）	健康増進センター ヘルプデスク	03-3808-1701 (8:30～17:00土日祝日および休診日を除く) toiawase@helpdesk-kenpo.jp
●家族・任意継続・特例退職者向け健康診断	運用全般（予約）	家族健診 ヘルプデスク	03-3808-1707 (9:00～16:00土日祝日および休診日を除く) toiawase-kazoku@helpdesk-kenpo.jp

◆ がん検診（全加入者）

業 務		担当部門	電話番号
●がん検診	制度	保健事業	03-5614-6541
	運用全般	保健事業支援	03-5614-6814

◆ 保健指導

業 務	担当部門	電話番号
●保健指導 (特定保健指導、糖尿病および心疾患重症化予防プログラム、事業主保健指導)	保健事業	03-5614-6537

◆ 各種補助金申請

業 務	担当部門	電話番号
●補助金申請	保健事業支援	03-5614-6834
		03-5614-6804

◆ 保養施設

業 務	担当部門	電話番号
●共同利用保養所	保健事業支援	03-5614-6804

◆ 健保広報

業 務	担当部門	電話番号
●健保ホームページ ●機関紙 "My Health"、利用者ガイド等	保健事業	06-6449-2426

◆ 個人情報の取り扱い

業 務	担当部門	電話番号
●個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、 苦情および相談	個人情報保護 推進事務局	03-5614-6441