

家族健診のおおまかな流れ

◆申込期限：2024年12月25日まで

◆受診期間：2024年4月1日～2025年3月31日

家族健診ヘルプデスクへ健診予約申込をする

WEB

➔ すこやかサポートPlusから

WEB以外

➔ 専用申込用紙（35ページ）

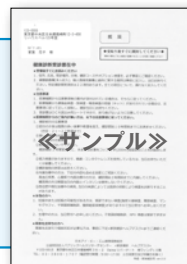


受診日決定

申込後1週間以内に家族健診ヘルプデスクより受診日決定の連絡がきます

受診票受取

受診日決定後10日前後で、ご登録の住所へ健康診断受診票が送付されます
必ず中身を確認し、受診日までに健康調査欄（本人記入）をご記入ください



受診準備

受診の1週間前に、必要な書類や検査容器等が揃っているか確認してください

届いていますか？

- 健康診断受診票
- 検査容器等、健診機関からの事前準備物

受診当日

健康診断を受診します
必ず健康診断受診票を健診機関にご提出ください

受診当日の
持ち物

- 健康診断受診票
- 健康保険証
- 眼鏡・コンタクトレンズ（普段使用しているもの）
- 採取した検査容器（別途健診機関から送付された場合）

健診結果受け取り

健診結果は「すこやかサポートPlus」で提供されます

◆障害をお持ちの方へ◆ 障害をお持ちで個別対応が必要な方は、事前に「家族健診ヘルプデスク」までご連絡ください。

- 受診当日、日本アイ・ビー・エム健康保険組合に加入していること。
- 事前予約なしの当日追加・健保脱退後に受診した検査費用は全額自己負担となります。
- 予約が混み合う前に、余裕をもってお早目にお申し込みください。

- WEB申込についての詳細は、26～33ページをご参照ください。
- FAX/郵送申込についての詳細は、34、35ページをご参照ください。

- 希望日に空きがない場合、家族健診ヘルプデスクよりメールまたは電話で連絡がきます。
- 受信指定を設定されている場合は、下記メールアドレスを受信可能リストに登録してください。
kazoku_system@helpdesk-kenpo.jp （システム自動メール）
toiawase-kazoku@helpdesk-kenpo.jp

- 健康診断受診票は、家族健診予約システムに登録の住所宛てに送付されます。
- 住所、氏名、受診場所、日時、健診コースやオプション検査を、必ず事前にご確認ください。
- 健康診断受診票が、健康診断予約確定の確認書類となります。受診当日まで大切に保管してください。

- 健康調査欄（本人記入）、個人情報同意欄と歯科に関する質問は、事前に記入してください。（36、37ページ参照）
- 受診日7日前までに受診票が届かない場合は、家族健診ヘルプデスクまでご連絡ください。
- 検査容器等、事前準備物は健診機関より直接送付されます。
- 健診機関からの事前準備物が届いていない場合は、家族健診ヘルプデスクまでお問い合わせください。
- 受診前に必ず、送付物に記載されている注意事項をご確認ください。

- 健康診断受診票が、健康診断予約確定の確認書類となります。
- 受診日に健保資格を喪失している場合は受診できません。（健保資格喪失後に受診された場合は費用実費を返還していただきます。）
- 健診機関から問診票等の送付があった場合は、一緒にお持ちください。

- 健診結果は健康ポータルサイト「すこやかサポートPlus」で提供されます。（38ページ参照）
- 健診機関から直接送付はされません。