

お問い合わせ一覧

2024年4月1日現在

IBM健康保険組合へのお問い合わせは、
健保ホームページの「ご意見・お問い合わせ」－「Webでのお問い合わせ」
機能のご利用をお願いします。
<https://www.ibmjapankenpo.jp/inquiry/index.html>

こちらのQRコードからも入れます。



◆ 健康保険証等の手続き

業 務	対象者	提出先
●健康保険証関連 －被扶養者認定・削除 －健康保険証再交付 －氏名変更 －住所変更 ●健康保険料／介護保険料	社員	各社の社会保険担当者 (手続きのご相談は各社社会保険担当者宛にお願いします)
	特例退職 任意継続	【郵送の場合】 〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町36-2 Daiwaリバーゲート 南ウイング10階 日本アイ・ビー・エム健康保険組合 【社内〒番号】 HZD-YY1

◆ 保険給付

業 務	提出先
●給付関連 －出産手当金・傷病手当金の請求 (退職後の継続給付除く)	各社の社会保険担当者 (手続きのご相談は各社社会保険担当者宛にお願いします)
●給付関連 －立替払い医療費の請求(国内・海外) －出産育児一時金・埋葬費 －あんま・マッサージ／はり・きゅう －出産手当金・傷病手当金の請求 (退職後の継続給付) ●限度額適用認定証 ●医療費通知 ●第三者行為(交通事故等)	【郵送の場合】 〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町36-2 Daiwaリバーゲート 南ウイング10階 日本アイ・ビー・エム健康保険組合 【社内〒番号】 HZD-YY1

◆ 健康診断

業 務	連絡先
●社員向け定期健康診断	健康増進センターヘルプデスク toiawase@helpdesk-kenpo.jp
●家族・任意継続・特例退職者向け健康診断	家族健診ヘルプデスク toiawase-kazoku@helpdesk-kenpo.jp

◆ 各種プログラム・その他

業 務	連絡先
●すこやかサポートPlus (SSP) ●補助金申請 －インフルエンザ予防接種補助金申請 －感染症対策予防接種補助金申請 ●健保ホームページ ●共同利用保養所 ●機関紙「MyHealth」「利用者ガイド」 ●保健指導(特定保健指導、事業主保健指導、糖尿病および心疾患重症化予防プログラム) ●個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ等	健保ホームページの「ご意見・お問い合わせ」－「Webでのお問い合わせ」機能のご利用をお願いします。 (https://www.ibmjapankenpo.jp/inquiry/index.html) こちらのQRコードからも入れます。 