すこやかサポートPlus(SSP)

すこやかサポートPlus（SSP）は、現役社員の方だけではなく、任意継続・特例退職被保険者や全てのご家族（被扶養者等）を対象として、健診結果や医療費通知、ジェネリック通知の閲覧、併せて個人の健康情報を提供する健康ポータルサイトです。

利用対象者

被保険者および被扶養者（ご利用には、Eメールアドレスが必要です）

利用方法

次のＵＲＬからログインしてください。

https://ibm-ssp.sukoyaka-support21.com/psn/

「すこやかサポートPlus」をクリック

健保ホームページからも
アクセスできます。

「ID登録」をクリック

すこやかサポートPlusへは、
こちらのコードからも入れます。

タブを選択してください

初めてすこやかサポートPlusをご利用される場合は、ユーザーIDの登録が必要です。

ログイン画面の「ID登録」から新規登録してください。
登録には、Eメールアドレスと保険証等の記号・番号が必要です。
新入社員の方、新しく被扶養者となられた方は、翌月以降から登録可能となります（加入時期により翌々月に遅れる場合があります）。

Q&A

Q① 新規登録しようとするとエラーメッセージが出て登録できません。

A 入力項目に間違いがないかご確認ください。最も多い入力ミスは氏名カナの欄です。姓と名の間は空けずに入力してください。（例：ケンポタロウ）

Q② IBM健保組合に最近加入しました。新規登録しようとするとエラーメッセージが出て登録できません。

A 加入直後はシステムに反映されていない場合があります。健保ホームページの「Webでのお問い合わせ」でご連絡ください。

Q③ 新規登録しましたが、30分経っても仮登録メールが届きません。

A 迷惑メールに入っていないか確認をお願いします。メールの受信/拒否設定で、SSPのドメイン(sukoyaka-support21.com)を受信可能にしてください。

内容

社員健診の予約（確認・変更）	健診ヘルプデスクから案内された社員定期健康診断の日程変更やがん検診の追加・削除ができます。 健診案内を受信したら利用できます。 また、検査項目、年間スケジュール、注意事項等を確認することができます。
家族健診の申込（新規・変更・取消）	家族健診の予約申込みができます。 ここから予約システムに入り、ご希望の医療機関、追加するがん検診、希望日を登録してください。 予約の進捗状況の確認や変更・キャンセルができます。 また、検査項目や注意事項等を確認することができます。 詳細は健康診断ガイドをご確認ください。
健康診断の結果を見る	最大過去5回分の健診結果が１つの画面に表示され経年変化を把握することができます。 表示される健診日を指定することで、過去の健診結果も参照できます。 健診結果がシステムに取り込まれたタイミングで登録されているEメールアドレス（=ユーザーID）宛にお知らせが届きます。
医療費と給付金支給額	健康保険で医療機関を受診された時の医療費と、IBM健保組合より支給される給付金を参照できます。 また、処方された医薬品にジェネリック医薬品が存在するのか、そのジェネリック医薬品に切り替えた場合はどのくらいの節約になるのか確認できます。 毎月2営業日に、受診月が約3ヶ月前分の医療費、ジェネリック医薬品の情報がシステムに取り込まれ、登録されているEメールアドレス宛にお知らせが届きます。 医療費、ジェネリック医薬品は過去2年間分の情報が参照できます。被保険者が家族（被扶養者）分全員の情報を参照することができます。被扶養者は照会できません。 令和5年の確定申告分より、e-Taxでの医療費控除申請で使用するデータがダウンロードできます。
データヘルス（基礎統計情報）	健康の保持増進をはかるための事業計画関連情報等を提供します。 IBM健保組合のデータヘルス計画、健康白書・疾病白書、健康スコアリングレポートが照会できます。

Q4 パスワードを間違えてログインできません。

A パスワードを複数回間違えるとアカウントロックされます。アカウントロックが掛かる前にログイン画面の「パスワードを忘れた場合」からリセットしてください。アカウントロックが掛かった場合は、健保ホームページの「Webでのお問い合わせ」でご連絡ください。

Q5 家族のユーザーID登録ができません。

A ユーザーIDの登録には受信可能なメールアドレスが必要です。1つのメールアドレスで複数の加入者を登録することはできません。おひとり様１メールアドレスが必要となります。

Q6 IBM健保組合を脱退してからも「すこやかサポートPlus」は利用できますか？

A 脱退後360日間はご利用いただけます。ユーザーIDを会社のメールアドレスにしている場合は、脱退前に個人のメールアドレスに変更してください。

Q7 転籍しましたがIBM健保組合に加入しています。新規登録が必要ですか？

A IBM健保組合加入会社や、退職後に任意継続・特例退職に加入された場合は、そのままデータを引き継ぎますので新規登録は必要ありません。ユーザーIDを会社のメールアドレスにしている場合は、転籍前に個人のメールアドレスに変更してください。

Q8 家族の健診結果が見れません。

A 健診結果は受診した本人しか閲覧できませんので、ご家族の方のユーザーID登録が必要です。

Q9 健診結果は印刷可能ですか？

A 健診結果画面上部の「PDF表示」から印刷が可能です。