

# 家族健診のおおまかな流れ

◆ 申込期限：2026年3月23日（月）～2026年12月25日（金）

◆ 受診期間：2026年4月1日（水）～2026年12月31日（木）

ただし、上記期間までに受診できない場合は、2027年3月31日（水）まで延長します。

## すこやかサポートPlusから健診予約申込をする

**注意** 予約申込も1人につき1つのID・パスワードが必要です。

すこやかサポートPlusからご自身のIDでログイン  
※ID登録がお済みでない方は登録が必要です。



## WEB問診入力 受診前の問診入力を行います

## 受診日決定 申込後1週間以内に家族健診ヘルプデスクより受診日決定のメールが届きます

## 受診準備

受診の1週間前に、「受診1週間前のお知らせ」メールが届きます  
WEB問診に変更がないか、検査容器等が揃っているか確認してください

届いていますか？

- 「受診1週間前のお知らせ」メール
- 検査容器等、健診機関からの事前準備物

## 受診当日

健康診断を受診します

受診当日の持ち物

- マイナ保険証または資格確認書
- 眼鏡・コンタクトレンズ（普段使用しているもの）
- 採取した検査容器（別途健診機関から送付された場合）

## 健診結果受け取り 健診結果は「すこやかサポートPlus」で提供されます

◆ 障害をお持ちの方へ ◆ 障害をお持ちで個別対応が必要な方は、事前に「家族健診ヘルプデスク」までご連絡ください。

- 受診当日、日本アイ・ビー・エム健康保険組合に加入していること。
- 事前予約なしの当日追加・健保脱退後に受診した検査費用は全額自己負担となります。
- 予約が混み合う前に、余裕をもってお早目にお申し込みください。  
(混雑時は2027年3月31日まで延長します)

- すこやかサポートPlus (SSP) にログインし、申し込みします。
- ※ご家族分を一緒に申し込むことはできません。(1人につき1つのIDが必要)
- ※ID未登録の方はログイン画面の「ID登録」から新規登録してください。
- ※WEB以外でお申し込みの方は30ページを参照してください。

- WEB問診に回答します。(回答は受診前まで変更が可能です)
- SSP内の家族健診予約システム内よりWEB問診入力が可能です。
- 予約確定のお知らせメール、受診1週間前のお知らせメールのリンクからは、生年月日入力後、WEB問診画面にアクセスできます。

- 希望日に空きがない場合、家族健診ヘルプデスクよりメールまたは電話で連絡がきます。
- 受信指定を設定されている場合は、下記メールアドレスを受信可能リストに登録してください。  
kazoku\_system@helpdesk-kenpo.jp (システム自動メール)  
toiawase-kazoku@helpdesk-kenpo.jp
- 「受診日時確定のお知らせ」メールが届くと予約完了です。

- WEB問診の変更があれば変更します。
- 受診日1週間前にお知らせメールが届かない場合は、家族健診ヘルプデスクまでご連絡ください。
- 検査容器等、事前準備物は健診機関より直接送付されます。
- 健診機関からの事前準備物が届いていない場合は、家族健診ヘルプデスクまでお問い合わせください。
- 受診前に必ず、送付物に記載されている注意事項をご確認ください。
- WEB以外で予約申込をされた方には「健康診断受診票」を事前に送付します。  
健康調査欄(本人記入)、個人情報同意欄と歯科に関する質問は、事前に記入してください。

- 受診日に健保資格を喪失している場合は受診できません。  
(健保資格喪失後に受診された場合は費用実費を返還していただきます)
- 健診機関から問診票等の送付があった場合は、一緒にお持ちください。
- WEB以外で予約申込をされた方は「健康診断受診票」を必ずご提出ください。

- 健診結果は健康ポータルサイト「すこやかサポートPlus」で提供されます。(32ページ参照)
- 健診機関から直接送付はされません。ご自身負担で受診された検査結果は、健診機関より直接送付されます。健康ポータルサイト「すこやかサポートPlus」には反映されません。