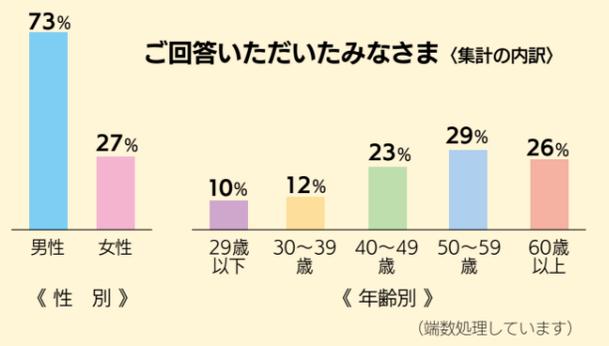




# 2023年度 アンケートの結果報告です

当健保組合では、今後の事業展開に活かしていくためのご意見・ご要望を広くお聞きするため、毎年アンケート調査を実施しています。

今年度も被保険者のみなさまのなかから無作為に選んで調査を実施、ご回答いただいた方々の集計結果をご報告します。ご協力いただき、ありがとうございました。今後の運営のために参考にさせていただきます。



## 当健保組合の事業全体について

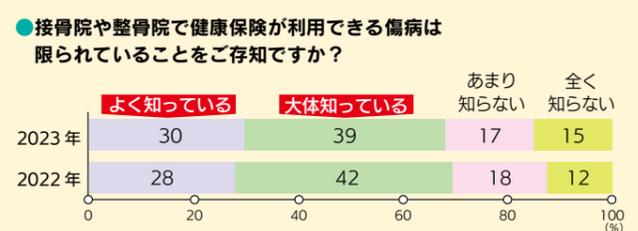
毎年多くの方に「満足」「普通」と回答いただいています。引き続きご満足いただけるよう、効率的に事業を展開してまいります。



## 接骨院・整骨院 (柔道整復師) について

接骨院や整骨院で健康保険が利用できるのは、外傷性が明らかな骨折、脱臼 (応急手当以外は医師の同意が必要)、打撲、ねんざ、挫傷 (肉離れ等) だけで、日常生活による単純な疲れや肩こり、腰痛、体調不良やスポーツによる筋肉疲労・筋肉痛等に対する施術には健康保険が使用できません。

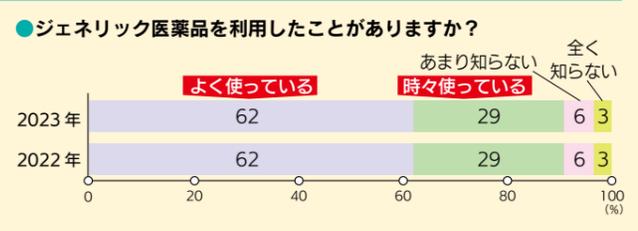
今後もご理解いただけるよう情報発信に努めてまいります。



## ジェネリック (後発医薬品) 医薬品について

約9割の方に「よく使っている」「時々使っている」と回答いただいています。

すこやかサポート Plus (SSP) では処方された医薬品にジェネリックが医薬品が存在するのか、そのジェネリック医薬品に切り替えた場合の節約がどのくらいになるのか確認できます。

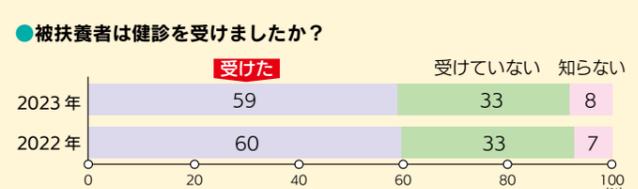


## 疾病予防プログラムについて

まだまだ被扶養者の方の健康診断の受診率は高くありません。

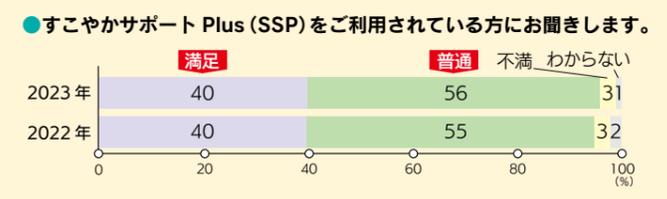
今後も早期発見、早期治療のため、年に一度の健康診断を受けていただけるよう受診促進のご案内等に努めてまいります。

健診を受け、特定保健指導の対象になった方には、個別に案内しています。生活習慣病予防のため、必ず参加ください。



## すこやかサポート Plus (SSP) について

SSPをご利用いただいている方の95%以上は、「満足」「普通」と回答いただいています。SSPでは、家族健診の申込、健診結果の閲覧、給付金額、医療費通知、ジェネリック通知等が確認できます。健康管理、医療費の確認等にぜひご利用ください。



## ご利用ください！

# 「チャットボット」が、当健保組合ホームページに登場しました！



## 当健保組合の「手続き」や「プログラム」でわからないことは24時間、365日「チャットボット」が対応いたします！

- 保険証の手続き
  - 病気やケガ、出産、死亡したとき
  - 医療費通知、給付金支給決定通知
  - 健康診断・保健指導
  - 健康づくり・健康サポート
  - 広報誌・健保からのお知らせ
  - よくある質問・お問い合わせ先 など
- 複数のキーワードを入れる時はスペースを入れてください (例：保険証 紛失)

知りたい内容が表示されるので、ここから選ぶこともできます。

キーワード入力で検索のお手伝いをいたします！

「よくある質問」を検索したいときはキーワードを入力 (例：保険証 紛失)

検索結果がチャット内に表示されます。

「チャットボット」は、当健保組合ホームページのトップ画面からご利用いただけます。

IBM 健保

健保ホームページ：  
<https://www.ibmjapankenpo.jp/>