ハピルス健診　ご利用マニュアル

ハピルス HAPPYLTH | 健診

＜ 目 次 ＞

●予約から受診までの流れ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P2

●健康診断の注意事項 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P3

●予約申込詳細
スマートフォンからのお申込み方法 ・・・・・・・・・・・・ P4
個人情報の修正について ・・・・・・・・・・・・・・・・ P9
予約状況の確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P10

PCからのお申込み方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P11
個人情報の修正について ・・・・・・・・・・・・・・・・・ P16
予約状況の確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P17

●FAQ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P18
送付物（検査キット等）有無の確認方法 ・・・・・・・・ P18
ＩＤ・パスワードを忘れてしまったら ・・・・・・・・・・ P20
「マイページ」へのアクセス方法 ・・・・・・・・・・・・ P22

●予約の変更・キャンセル方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・ P23

予約から受診までのおおまかな流れ
詳細はＰ５以降をご参照ください

予約から受診までの流れ

1 ハピルス健診サイトへアクセスしログイン

初回認証項目　①生年月日(西暦8桁)　②被保険者等記号・番号　③カナ氏名

2 健診のお申込み

申込方法の詳細は以下のページを参照してください。
・スマートフォンから：P.４～　・PCから：P.11～

3 予約確定のご連絡

【ご希望日、ご希望条件で手配が完了した場合】
1週間程度でハピルス健診予約受付センターより、「予約確定通知」を送付いたします。
（WEB予約の場合はメール・電話予約の場合はハガキ）

【ご希望条件にて手配ができなかった場合】
ハピルス健診予約受付センターより電話またはメールにてご連絡いたします。
※健診機関との調整状況によっては、ご連絡までに1週間程度
お時間がかかる場合がございます。

4 検査キット・問診票等の受取り

検査キット等事前送付物の有無は、受診する検査項目や健診機関によって異なります。
●検査キット等の送付物の有無は、ご予約の健診機関にお問合せください。
検査キット等の送付がある場合、受診日の1週間前を目安に健診機関より発送され
ハピルス健診予約受付センターへご申告の住所宛に届きます。
健診機関からの案内に従って、受診の準備をしてください。
※1週間前までに検査キットが届かない場合は、健診機関に直接連絡してください。
※会員登録情報に登録されている住所の確認・変更は「マイページ」より行ってください。
●「マイページ」からの個人情報の修正方法は　スマートフォン：Ｐ９、PC：P:１６を参照ください。

5 受診

- 自己負担金が発生する場合は、健診機関窓口でお支払いください。
- 受診日当日は「健診機関から指示された検体（検便等）」と、健診機関での本人確認のため
  マイナ保険証等をご持参の上、健診機関にて受診ください。

【受診確認】
スマートフォン・PCより申込された場合、受診後にハピルス健診予約受付センターから受診確認のメールが送信されます。メールに記載のURL先をクリックして、受診完了手続きを行ってください。

6 健診結果通知

受診した健診機関から、健診の結果通知が届きます（目安として受診後約1ヶ月程度）

健康診断の注意事項

健康診断の注意事項

健診機関からの案内物（送付物）がない方は、必ずご一読ください。
※健診機関からの案内物の有無は、健診機関へお問合せください。

「受診時」について

1 胸部X線検査をお受けになる方

- 念のためボタン・金具等のついていない無地のTシャツをご持参ください。

2 食事のご注意

- 受診日当日は、健診予定時間の10時間前までにお食事をお済ませください。
- 受診日当日は、飴・ガム・喫煙や糖分の含まれる飲み物をお控えください。
  （お茶・水は可）
- 薬を服用している方は、医師にご相談の上で服用ください。

3 その他

- 生理中は、婦人科の検査（子宮細胞診等）が受けられない場合がございます。
  また、尿・便検査についても正確な検査結果を得られないことがあるため、
  再検査となる場合がございます。

上記は一般的なご案内となりますので、受診予定の健診機関からご案内がある場合は、その案内に従ってください。

「受診後」について

1 受診確認について

- 受診後に健診予約受付センターから受診確認のメールが送信されます。
  メールに記載のURLをクリックして、受診完了手続きを行ってください。

2 健康診断結果について

- 健診結果は、受診日より約1ヶ月で、健診機関よりご自宅へお送りいたします。

※1ヶ月以内にお手元に届かない場合は、直接健診機関へお問い合わせください。

スマートフォンからのお申込み方法

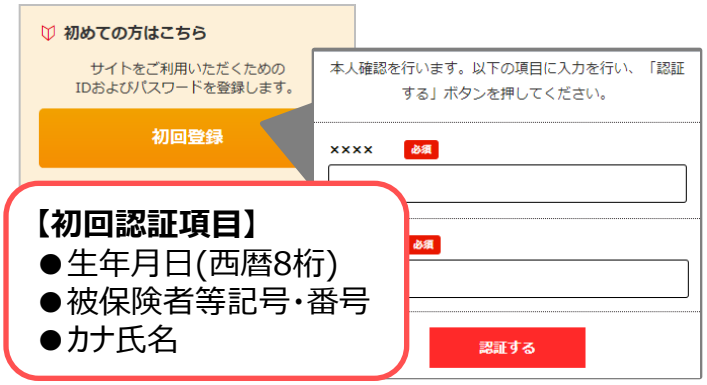
https://kenshin.happylth.com/ibmkenpo

ログイン
について

1 ログイン方法

「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

●初回ログイン



【初回認証項目】
- 生年月日(西暦8桁)
- 被保険者等記号・番号
- カナ氏名

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物（検査キット等）が届く場合がありますので、お受取り可能な受診者様ご本人の情報をご入力ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。
◆ハピルス健診　メールアドレス　：　k.auto-reply@bohc.co.jp

「ハピルス健診」WEBへのログインが2回目以降の方

●会員ログイン

上記URLアクセス後、ご登録済みの「ハピルスＩＤ」と「パスワード」でログインしてください。

「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

●会員ログイン

「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」を押下し、再設定画面へお進みください。

ID・パスワードの再設定方法 ※P.20

※スマホ画面はイメージです

スマートフォンからのお申込み方法

施設検索の流れ

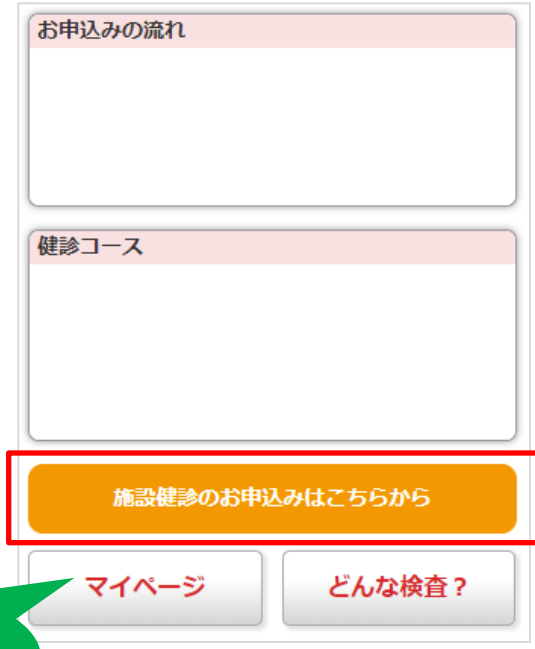
2 トップページのご紹介

▼ログイン後トップページ

健診機関へ直接申込みされた方は
3.施設の検索　にてご予約した
健診機関を選択しお進みください

▼お申込画面へ

健診受診の制度をご確認いただきましたのち
お申込画面へお進みください。

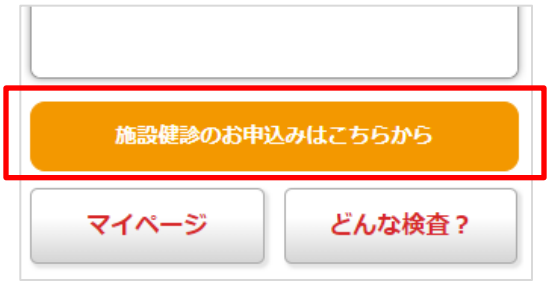


「マイページ」から
予約内容の確認や
住所変更が可能です

3 施設の検索

▼健診機関検索

エリアやコースなどから検索いただけます。
（健診機関をキーワード検索することも可能です）



※スマホ画面はイメージです

スマートフォンからのお申込み方法

施設検索の流れ・お申込から予約完了の流れ

ご希望の健診施設を選択してください

▼検索結果一覧画面

お申し込み方法は、二通りあります。

①ハピルスを通してご予約いただく　（ハピルス健診予約受付センターがご希望を承り健診機関と日程調整し予約をお取りします）

②受診者ご本人が直接健診機関に予約をし、ハピルス健診予約受付センターに受診日をご連絡いただく

どちらかのボタンを選択して、お進みください。

※①の予約方法のみとなる健診機関がございます。その場合、ボタンは表示されません。

①ハピルスを通して予約される方

これから弊社を経由して予約される方

を押してください。

②健診機関への予約がお済の方

健診機関に予約済で、内容を弊社に連絡される方

を押してください。

4 お申込み

▼受診コース、オプション検査の選択

※スマホ画面はイメージです

※自己負担金が発生する場合は、申込内容確認画（④予約内容の確認～確定）に表示されます。

スマートフォンからのお申込み方法

施設検索の流れ・お申込から予約完了の流れ

方法①ハピルスを通して予約される方

▼受診日時の選択

方法②健診機関への予約がお済の方

▼受診日時の入力

ご予約された日時を
ご入力ください。
※時間が不明な場合は任意の
時間をご入力ください。

※スマホ画面はイメージです

スマートフォンからのお申込み方法

お申込から予約完了の流れ

5 予約内容の確認～確定

▼お申込内容・自己負担額の確認

▼お客様情報の確認

検査キットがある場合は送付先に使用されるため、予約確定前に住所を必ずご確認ください！

以上で予約完了です

ご登録完了後は、「マイページ」から確認可能です

マイページの確認方法 ※P.22

※スマホ画面はイメージです

スマートフォンからのお申込み方法

個人情報の修正について

個人情報の変更があった際は、
以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。

①「マイページ」から
個人情報の修正が
行えます

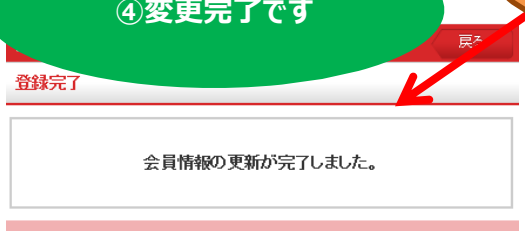
例）住所変更の流れ

②変更したい情報の
変更ボタンを
押します

③新しい情報を入力し、
変更ボタンを押します

ご予約済みの場合は
併せてハピルス健診予約受付センターに
「お問合せフォーム」からご連絡ください
⇒【お問合せフォーム】はこちら

④変更完了です

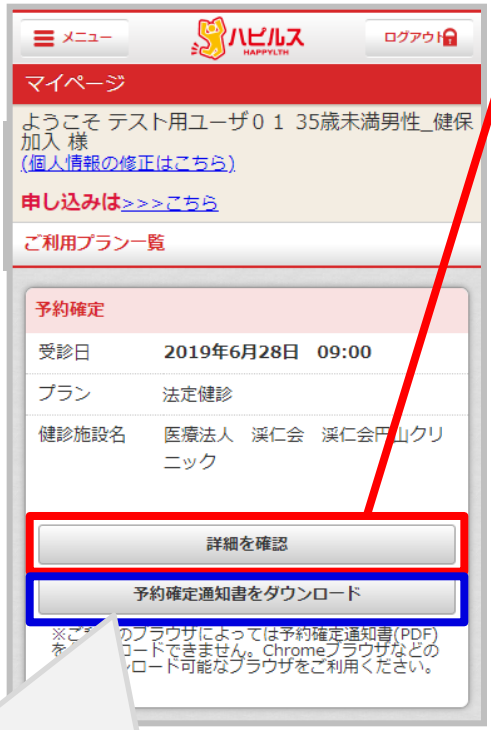


※お問合せ内容「その他」を選択し
「お問合せ内容」欄に、変更後住所・連絡先等を
記入してください

※マイページの修正のみでは、検査キットを
送付する健診機関へ情報が共有されません

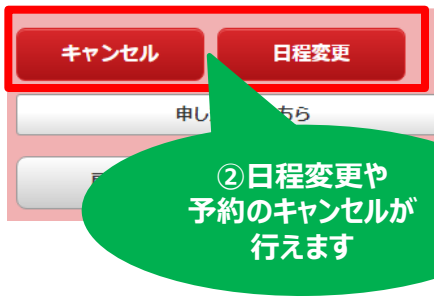
スマートフォンからのお申込み方法

予約状況の確認方法



日程変更・キャンセル等については
P.23をご覧ください。

予約のキャンセル・変更方法



こちらから予約確定通知書をダウンロードできます
※ご利用環境によっては、PDFをダウンロードできない場合がございます

PCからのお申し込み方法

https://kenshin.happylth.com/ibmkenpo

ログイン
について

1 ログイン方法

「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

●初回ログイン

【初回認証項目】
- ●生年月日(西暦8桁)
- ●被保険者等記号・番号
- ●カナ氏名

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物（検査キット等）が届く場合がありますので、お受取り可能な受診者様ご本人の情報をご入力ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。
◆ハピルス健診　メールアドレス　：　k.auto-reply@bohc.co.jp

「ハピルス健診」WEBへのログインが2回目以降の方

●会員ログイン

上記URLアクセス後、ご登録済みの「ハピルスＩＤ」と「パスワード」でログインしてください。

「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

●会員ログイン

「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」を押下し、再設定画面へお進みください。

ID・パスワードの再設定方法　※P.20

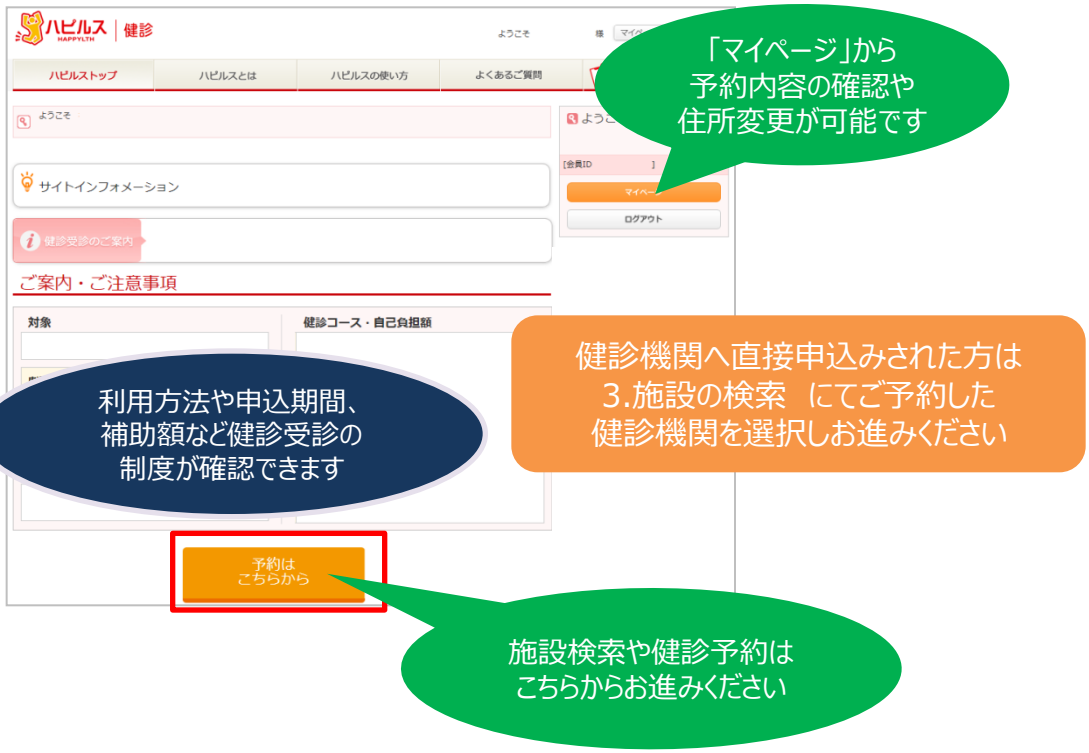
※Web画面はイメージです

PCからのお申し込み方法

施設検索の流れ

2 トップページのご紹介

▼ログイン後トップページ



3 施設の検索

▼健診機関エリア検索

エリアやコースなどから検索いただけます。
（健診機関をキーワード検索することも可能です）

※Web画面はイメージです

PCからのお申し込み方法

施設検索の流れ

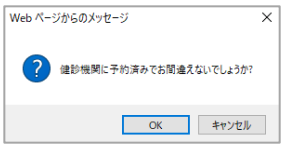
お申し込み方法は、二通りあります。
①ハピルスを通してご予約いただく　（ハピルス健診予約受付センターがご希望を承り健診機関と日程調整をし予約をお取りします）
②受診者ご本人が直接健診機関に予約をし、ハピルス健診予約受付センターに受診日をご連絡いただく
どちらかのボタンを選択して、お進みください。
※①の予約方法のみとなる健診機関がございます。その場合、ボタンは表示されません。

①ハピルスを通して予約される方

これから弊社を経由して予約される方　を押してください。

②健診機関への予約がお済の方

健診機関に予約済で、内容を弊社に連絡される方　を押してください。



が出ますので、確認してください。

4 お申込み

▼受診コース、オプション検査の選択

※自己負担金が発生する場合は、申込内容確認画面（⑤予約内容の確認～確定）に表示されます。

※Web画面はイメージです

PCからのお申し込み方法

お申込から予約完了の流れ

方法①ハピルスを通して予約される方

▼受診日時の選択

方法②健診機関への予約がお済の方

▼受診日時の入力

※Web画面はイメージです。

PCからのお申し込み方法

お申込から予約完了の流れ

5 予約内容の確認～確定

▼お申込内容・自己負担額の確認

自己負担額をご確認ください

お申し込み内容確認

メインコース		オプション／その他		自己負担額
0円	⊕	8,800円	⊖	8,800円

受診内訳		小計
メインコース	ハピルス人間ドックA【胃部X線】	0円
オプション／その他	⊕マンモグラフィ（1方向）触診あり	5,500円
	⊕子宮頸部細胞診（医師採取）	3,300円
	自己負担額	8,800円

▼お客様情報の確認

検査キットがある場合は送付先に使用されるため、予約確定前に住所を必ずご確認ください！

お客様情報

お名前	テスト ユーザー
生年月日	平成11年/1999年　07月30日
性別	女性
住所	〒163-1035 東京都 新宿区
電話番号	携帯　080-1234-5678
メールアドレス	@bohc.co.jp

登録されている住所から変更がある場合は、必ず変更してください

※P16～参照

個人情報の修正方法

変更

お客様情報

お名前	テスト ユーザー
生年月日	平成11年/1999年　07月30日
性別	女性
住所	〒163 - 1035　自動入力する 東京都 市区町村、丁目、番地、号（全角） 新宿区 建物名 変更する
電話番号	携帯　080-1234-5678
メールアドレス	@bohc.co.jp

ご登録完了後は「マイページ」から確認可能です　**マイページの確認方法**　※P.22

戻る　予約内容の登録

以上で予約完了です

※Web画面はイメージです

PCからのお申し込み方法

個人情報の修正について

個人情報の変更があった際は、
以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。

例）住所変更の流れ

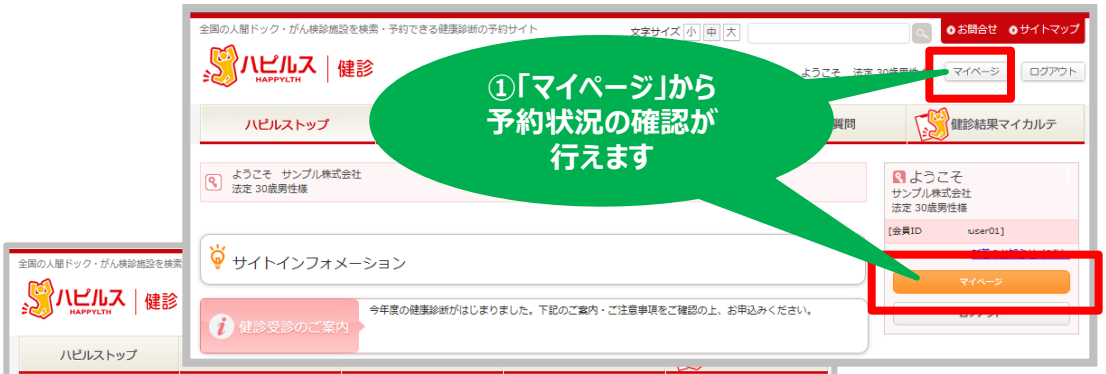
ご予約済みの場合は
併せて**ハピルス健診予約受付センター**に
「お問合せフォーム」からご連絡ください
⇒**【お問合せフォーム】はこちら**

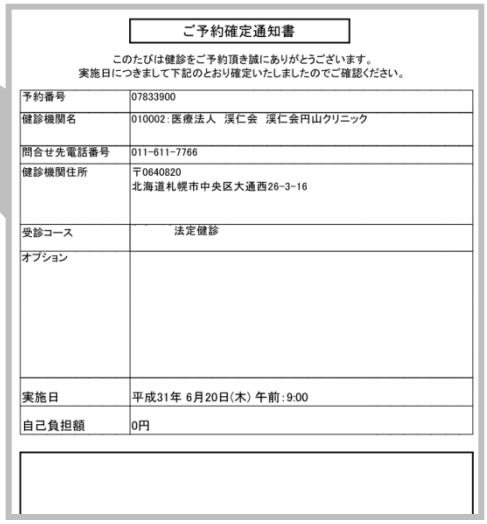
※お問合せ内容「その他」を選択し
「お問合せ内容」欄に
変更後住所・連絡先等を
記入してください

※マイページの修正のみでは、
検査キットを送付する健診機関へ
情報が共有されません

PCからのお申し込み方法

予約状況の確認方法





②日程変更や
予約のキャンセルが
行えます

日程変更・キャンセル等については
P.23をご覧ください。

予約のキャンセル・変更方法

FAQ

こんな時	どうする？
予約を変更したいとき 予約をキャンセルしたいとき	詳細は、P.23「予約の変更・キャンセル方法」を参照ください。 なお、6日前から受診日当日の場合は、ご予約した健診機関およびハピルス健診予約受付センターまでお電話にてご連絡ください。 受診日確定前の変更・キャンセルの場合は健診予約受付センターにご連絡ください。 （P.23参照） >>詳細
予約申込時の希望条件で予約できなかったとき	下記メールアドレスよりご案内いたします。受信設定をご確認ください。 ◆ハピルス健診　メールアドレス　：　happylth.info@bohc.co.jp
受診時に在籍していないとき	受診日当日に当健保に加入していない方の受診は補助の対象外です。 （全額自己負担となります。）
住所が変わったとき	①予約確定前に変更する場合 登録住所から変更がある場合は、必ず「マイページ」にて変更をお願いします。お電話で予約された場合は、ハピルス健診予約受付センターまでご連絡ください。 ②予約確定後に変更となった場合 ハピルス健診予約受付センターまでお問合せフォームからご連絡ください。 **※原則ご自宅住所をご登録ください。** （P.9参照） スマートフォン版>>詳細　（P.16参照） PC版>>詳細
予約状況を確認したいとき	「マイページ」より予約状況をご確認ください。 （P.10参照） スマートフォン版>>詳細　（P.17参照） PC版>>詳細
予約確定通知書を発行したいとき	「マイページ」で利用履歴が確認できますので、「予約確定通知書を印刷」ボタンから発行してください。　（「マイページ」> 予約プラン　内）
パスワードが分からなくなったとき	ID・パスワードをお忘れの方は、【こちら】からお問い合わせください。 （P.20～参照） >>詳細
WEB上から予約ができないとき	まずはチャットボットをご利用ください。よくあるご質問にはすぐに回答できます。 チャットボットで解決できなかった場合は、お問合せフォームへ遷移いたします。 お問合せフォームより問合せくださいませ。 （P.19参照） >>詳細
受診の際トラブルでどうしてよいかわからないとき	
予約確定通知書が届かないとき	※お急ぎの場合は、健診予約受付センターまでお電話ください ※予約確定通知書は、WEB申込の場合 予約完了メールでのご案内となるため発送はございません
健診機関から送付物（検査キット等）が届かないとき	受診日の1週間前までに届かないときは健診機関へ直接ご確認ください。 事前送付物の有無は、受診コースによって異なります。 ※PC版の場合は「マイページ」から送付物有無の確認も可能です
受診後1ヶ月以上たっても結果表が届かないとき	ご予約した健診機関に直接ご連絡ください。
検査容器を紛失したとき	
健康診断の結果内容について教えて欲しいとき	

FAQ

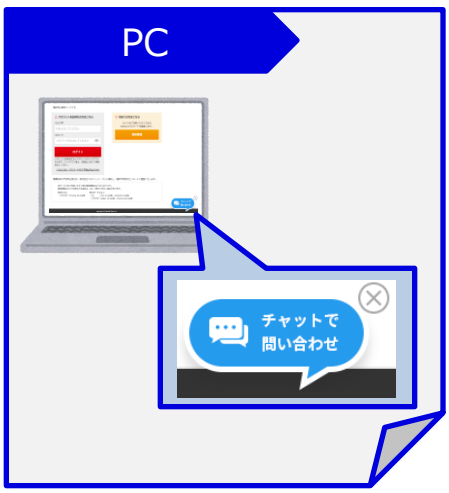
困ったときはチャットボットへ！

操作方法や設定に関するご質問は、チャットボットが24時間対応します。
お困りの際は、以下のURLからアクセスください。

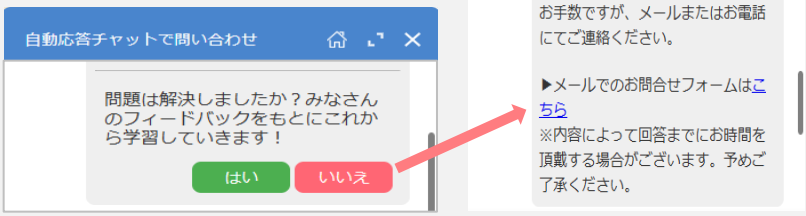
https://kenshin.happylth.com/ibmkenpo

スマートフォン

PC



解決できなかったとき



※チャットボットで解決できない場合は、「いいえ」を選択し、
お問合せフォームからご連絡ください。

健康診断のお申込みに関するお問合せ

委託先会社名：　（株）ベネフィット・ワン
ハピルス健診　健診予約受付センター

TEL:　0800-9199-021
（受付時間：10時～18時／日祝・年末年始を除く）

⇒【お問合せフォーム】はこちら

お電話口で被保険者等記号・番号情報を確認いたします。お手元にご準備のうえご連絡くださいませ。

ID･パスワードを忘れてしまったら（パスワードの変更方法）

FAQ

●会員ログイン画面

①「ハピルスID･パスワードがご不明な方はこちら」にアクセス

②●お名前（漢字）
●生年月日
●（初回登録時の）メールアドレス
3点を入力 →【送信する】を押下

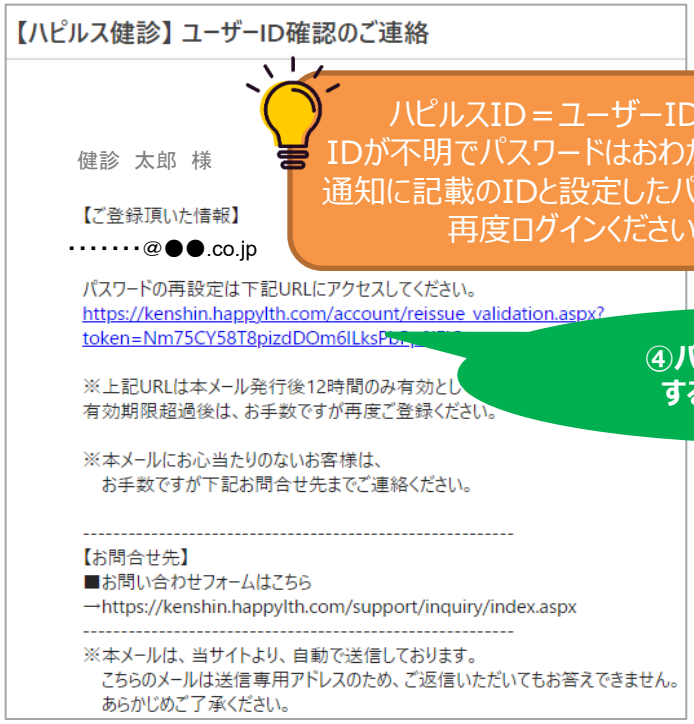
（初回登録時の）メールアドレス宛に
”k.auto-reply@bohc.co.jp”より
通知が届きます

③赤字の
メールアドレス宛に
届いた通知を
ご確認ください

※部署異動やご自身のアドレス変更に伴い
通知先のアドレスがすでに失効している場合
ハピルス健診予約受付センターに
「お問合せフォーム」からご連絡ください。
⇒【お問合せフォーム】はこちら

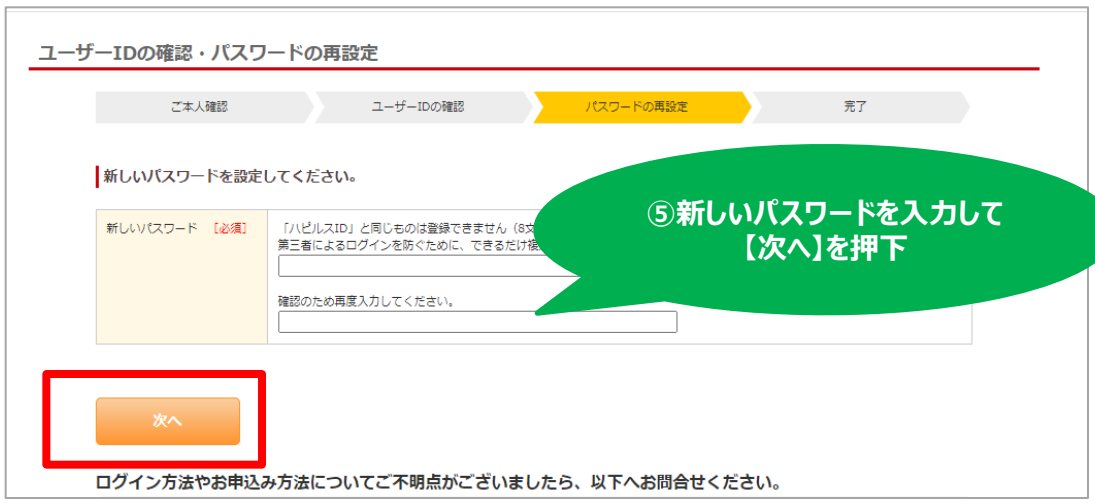
ID・パスワードを忘れてしまったら（パスワードの変更方法）

FAQ



ハピルスID＝ユーザーIDです
IDが不明でパスワードはおわかりの方は
通知に記載のIDと設定したパスワードで
再度ログインください

**④パスワードの再設定を
する場合はURLにアクセス**



**⑤新しいパスワードを入力して
【次へ】を押下**

「パスワードの再設定が完了しました」の
画面が表示されたら
IDと新パスワードで再度ログインください

「マイページ」へのアクセス方法

FAQ

①登録したハピルスID・
パスワードでログイン

②ログイン後画面内の
「マイページ」を押下

③「マイページ」トップ
画面が表示

予約の変更・キャンセル方法　※受診日確定後

こんなとき	どうする？	連絡方法
予約キャンセル	【受診日7日前までのキャンセルについて】 ご自身にて直接健診機関へキャンセルの連絡を行ってください。 ▼ ハピルス健診WEBサイトにログインし、 「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック ▼ ページ下部の「キャンセル」ボタンをクリック	健診機関 **電話** ハピルス **WEB** (ｷｬﾝｾﾙ)
予約変更 **・日程変更のみ**	【受診日7日前までの日程変更について】 ご自身にて直接健診機関へ日程変更の連絡を行ってください。 ▼ ハピルス健診WEBサイトにログインし、 「マイページ」の該当予約情報にある 「詳細を確認」ボタンをクリック ▼ ページ下部の「日程変更をする」ボタンから申請をお願いします。	健診機関 **電話** ハピルス **WEB** (日程変更)
予約変更 **・健診機関の変更** **・予約取り直し** **・コース、オプションの変更**	【受診日7日前までのその他変更（日程変更以外）について】 ご自身にて直接健診機関へキャンセルの連絡を行ってください。 ▼ ハピルス健診WEBサイトにログインし、 「マイページ」の該当予約情報にある 「詳細を確認」ボタンをクリック ▼ ページ下部の「キャンセル」ボタンをクリック ▼ ハピルストップ画面の「予約はこちらから」より 希望の健診機関・受診日を選択し 再度お申込みください。 **健診機関に直接電話予約した場合は、 必ず健診予約受付センターへ連絡してください。**	健診機関 **電話** ハピルス **WEB** (ｷｬﾝｾﾙ＆予約)
受診日 6日前以降の 変更、キャンセル	ご自身にて直接健診機関へ変更・キャンセルの連絡を行ってください。 ▼ 健診予約受付センター（0800-9199-021）にご連絡ください。	健診機関 **電話** ハピルス **電話**

※受診日確定前の変更・キャンセルは、健診予約受付センターにご連絡ください