



操作マニュアル

Ver 1.0.0

2015/5

I ユーザID登録.....	1
■ ユーザID登録.....	1
■ ユーザIDの変更.....	4
■ パスワードの変更.....	6
■ パスワード忘れ/パスワードロック.....	8
■ ユーザIDを忘れた時.....	11
II ログイン.....	12
■ ログイン.....	12
III 健康診断の結果を見る.....	14
■ 健診結果表示.....	14
IV かかった医療費を確認する.....	17
■ 医療費通知.....	17
■ ジェネリック通知.....	20

I. ユーザID登録

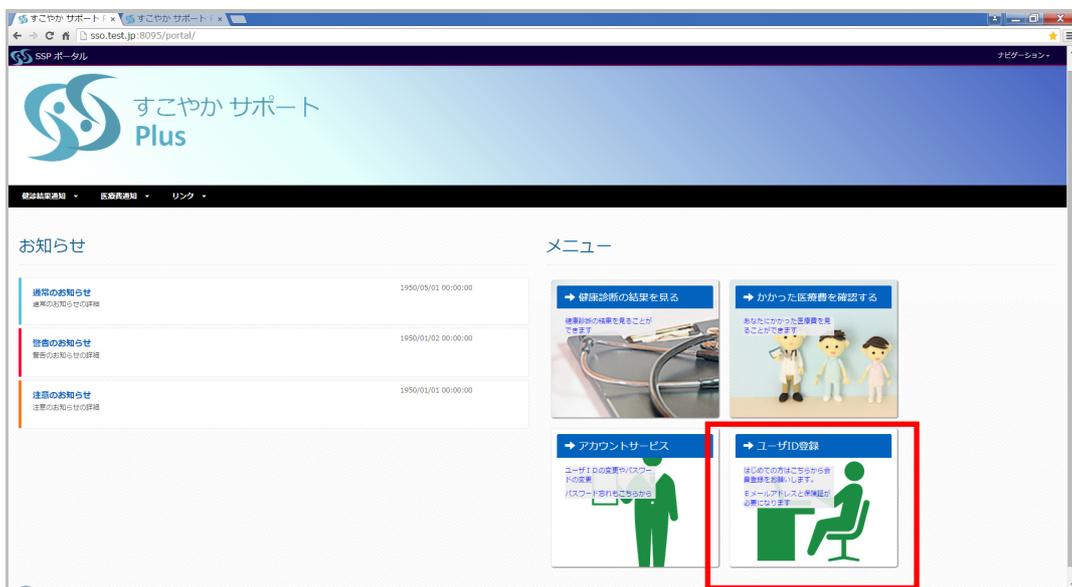
■ ユーザID登録

すこやかサポートプラスをご利用するためには、ユーザID登録が必要となります。

※ ユーザIDはメールアドレスとなります。送信可能なメールアドレスを準備ください。

<操作>

1. ポータルから「ユーザID登録」をクリックします。



2. 「ID登録をする」画面が表示されます。

利用規約の内容をご確認の上「利用規約に同意します」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。

ID登録をする

STEP1: 利用規約に同意 STEP2: 登録情報の入力 STEP3: Eメール登録確認

Step 1

「すこやかサポートプラス利用規定」

本サービス「すこやかサポートプラス」は、XXXXXXXXXX 健康保険組合が株式会社インテージとテクノスフィアと結んだサービス利用契約に基づき提供するもので、XXXXXXXXXX 健康保険組合加入者のみが利用することができます。

「すこやかサポートプラス」を通してご提供いただく個人情報の取り扱いに関しては、XXXXXXXXXX 健康保険組合の「プライバシーポリシー」に従って適切に取扱いの義務はありますが、利用に際しては、以下のように同意いただきます。

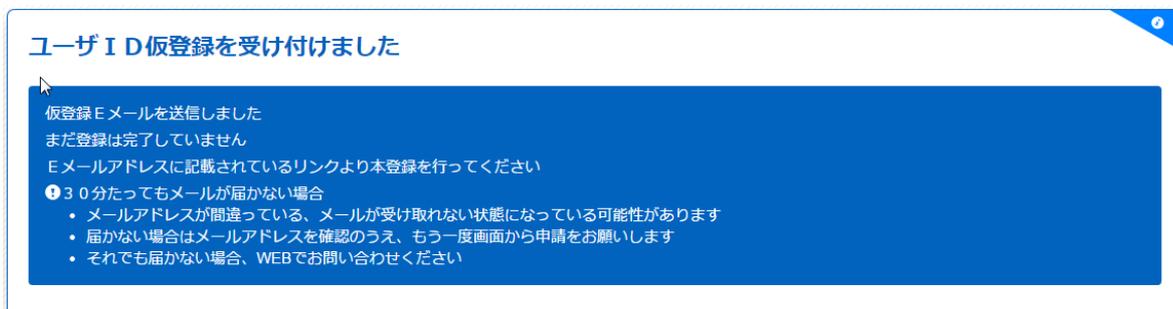
利用規約に同意します

3. 登録情報を入力し、「登録」をクリックします。

入力事項	入力内容 ・ 入力条件
ID/Eメールアドレス	登録するユーザID(Eメールアドレス)を入力してください。
パスワード パスワード(確認)	8桁~15桁で「英字大文字・英字小文字・数字・記号」の2種類以上の組み合わせにしてください。
記号	保険証に記載されている「記号」を入力してください。
番号	保険証に記載されている「番号」を入力してください。
生年月日	誕生日の「年(西暦)」「月」「日」をそれぞれ選択してください。
氏名カナ	全て全角で入力してください。 姓と名の間を空けずに入力してください。

4. 仮登録完了

登録情報の認証が完了すると、ユーザID宛てに仮登録のメールが送信されますので、メール内のURLリンクをクリックします。



5. 本登録確認

ID登録時に設定したパスワードを入力し、「実行」をクリックします。



7. 本登録完了

パスワード認証により、本登録が完了となります。

設定したユーザID、パスワードにて「すこやかサポートプラス」がご利用できます。



3. 「ユーザIDの変更をする」画面が表示されます。

現在のユーザID、新しいユーザIDを入力し、「次へ」をクリックします。

ユーザIDの変更をする

STEP1:ユーザID仮変更 STEP2:ユーザID変更確定

Step 1

ID/Eメールアドレス 例: kenshin@google.com
現在登録されているユーザID(Eメールアドレス)を入力してください。(Eメールが受け取れなくても問題ありません)

新しいID/Eメールアドレス 例: new-kenshin@google.com
新しいユーザID(Eメールアドレス)を入力してください。(Eメールを受け取ることができる必要があります)

新しいID/Eメールアドレス (確認) 例: new-kenshin@google.com
新しいユーザID(Eメールアドレス)をもう一度入力してください

パスワード 任意のパスワード

次へ

入力事項	入力内容 ・ 入力条件
ID/Eメールアドレス	現在登録されているユーザID(Eメールアドレス)を入力してください。 Eメールが受け取れなくても問題ありません。
新しいID/Eメールアドレス	新しいユーザID(Eメールアドレス)を入力してください。 Eメールを受け取ることができるメールアドレスを入力する必要があります。
パスワード	設定したパスワードを入力してください。

4. メール認証

ユーザID宛てに仮変更のメールが送信されます。メール内のURLリンクをクリックすると認証が行われ、ユーザID変更が完了します。

パスワードの変更

登録されているパスワードの変更を行います。

※ パスワード変更は1日1回しかできませんので、ご注意ください。

<操作>

1. 「アカウントサービス」をクリックします



2. 「パスワードの変更をする」をクリックします。



3. 「パスワードの変更をする」画面が表示されます。

現在のパスワード、新しいパスワードを入力し、「実行」をクリックします。

パスワードの変更をする

STEP1:パスワード変更 STEP2:確認

Step 1

ID/Eメールアドレス 例: kenshin@google.com
登録されているユーザID(Eメールアドレス)を入力してください

パスワード 任意のパスワード
現在のパスワードを入力してください。パスワードを忘れた場合は「パスワード忘れ」よりパスワード変更を行ってください。

新しいパスワード 新しいパスワード
新しいパスワードを入力してください。8桁~15桁で半角英大文字・小文字を含んだパスワード

新しいパスワード(確認) 新しいパスワードをもう一度入力
新しいパスワードをもう一度入力してください。

実行

入力事項	入力内容 ・ 入力条件
ID/Eメールアドレス	登録されているユーザID(Eメールアドレス)を入力してください。
パスワード	現在のパスワードを入力してください。パスワードを忘れた場合は「パスワード忘れ」よりパスワード変更を行ってください。
新しいパスワード	新しいパスワードを入力してください。 8桁~15桁で「英字大文字・英字小文字・数字・記号」の2種類以上の組み合わせにしてください。

4. パスワード変更完了

無事パスワード変更が完了すると、下記画面が表示されます。

パスワード変更が完了しました

次回ログイン時は新しいパスワードをご利用ください

パスワード忘れ/パスワードロック

パスワードを忘れてしまったとき、またはパスワードがロックされた時に、新たにパスワードの発行を行います。

※ パスワード再発行を行ったあと、同日内のパスワード変更はできません（翌日以降に変更が可能となります）

<操作>

1. 「アカウントサービス」をクリックします



2. 「パスワードを忘れた時は」をクリックします。



3. 「パスワードを忘れた時は」画面が表示されます。
 情報を入力し、「実行」をクリックします。

パスワードを忘れた時は

STEP1:パスワードリセット STEP2:パスワードリセットメール送信 STEP3:パスワードリセット STEP4:確認

Step 1

ID/Eメールアドレス 例: kenshin@google.com
登録されているユーザID(Eメールアドレス)を入力してください

新しいパスワード 新しいパスワード
新しいパスワードを入力してください。8桁~15桁で半角英大文字・小文字を含んだパスワード

新しいパスワード(確認) 新しいパスワードをもう一度入力
新しいパスワードをもう一度入力してください。

記号 例: 258
保険証に記載されている「記号」

番号 例: 101
保険証に記載されている「番号」

生年月日 2015 年 4 月 27 日
誕生日。「年(西暦)」「月」「日」をそれぞれ選択。

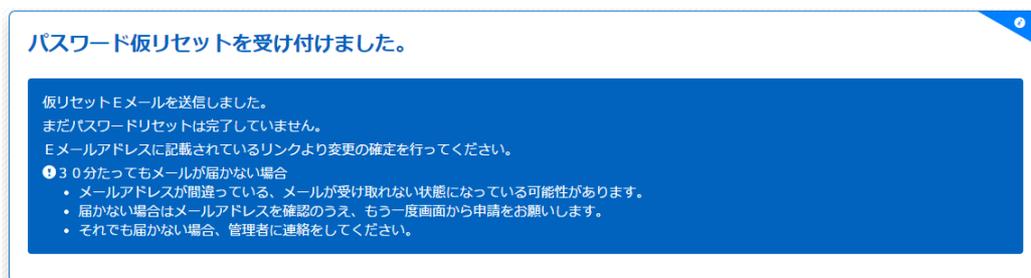
氏名カナ 例: ケンシンハナコ
姓と名の間を空けない全角カナ。

実行

入力事項	入力内容 ・ 入力条件
ID/Eメールアドレス	ユーザID(Eメールアドレス)を入力してください。
新しいパスワード	新しいパスワードを入力してください。 8桁~15桁で「英字大文字・英字小文字・数字・記号」の2種類以上の組み合わせにしてください。
記号	保険証に記載されている「記号」を入力してください。
番号	保険証に記載されている「番号」を入力してください。
生年月日	誕生日の「年(西暦)」「月」「日」をそれぞれ選択してください。
氏名カナ	全て全角で入力してください。 姓と名の間を空けずに入力してください。

4. パスワードリセット仮受付

登録情報の認証が完了すると、ユーザID宛てにパスワード仮リセットメールが送信されますので、メール内のURLリンクをクリックします。



6. パスワードを入力し、「実行」をクリックします。

パスワードを忘れた時は

STEP1:パスワード仮リセット STEP2:パスワード仮リセットメール送信 **STEP3:パスワードリセット** STEP4:確認

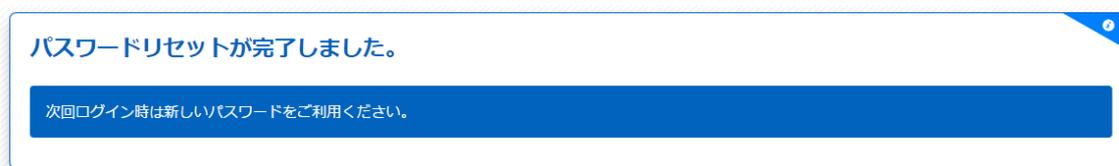
Step 3

パスワード

仮リセットで設定した新しいパスワード

7. パスワードリセット完了

パスワード認証により、リセットが完了となります。



■ ユーザIDを忘れた時

ユーザIDを忘れた場合、ユーザ側でユーザIDを確認する事はできません。
管理者にて内容を確認いたしますので、お問い合わせいただきますようお願いいたします。

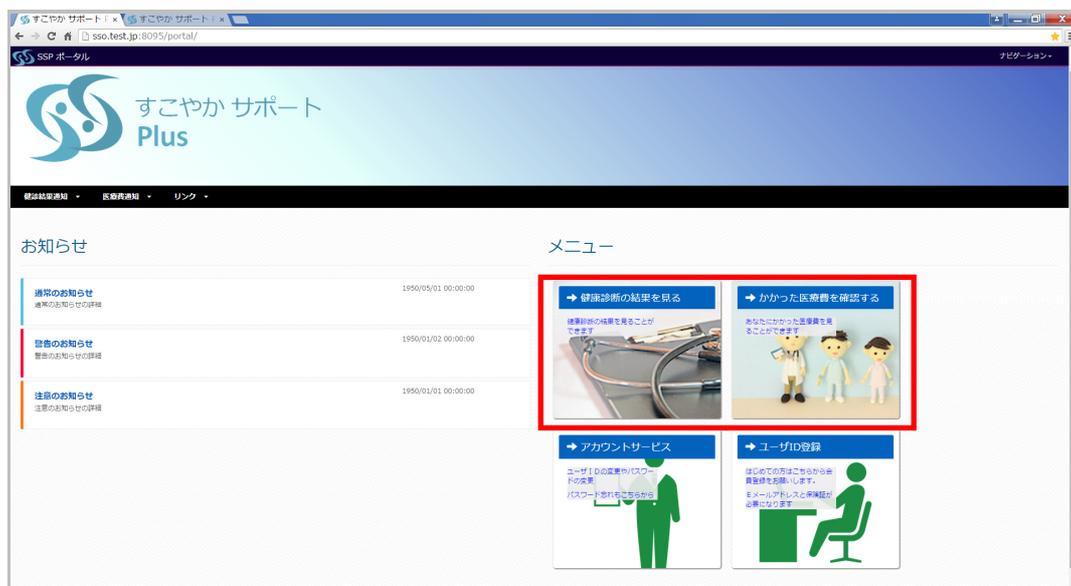
Ⅱ. ログイン

■ ログイン

登録したユーザIDとパスワードにて、「すこやかサポートプラス」へのログインが可能となります。各種コンテンツをご利用の際、初回だけログインが必要となります。

<操作>

1. ポータルから「健康診断の結果を見る」または、「かかった医療費を確認する」をクリックします。



2. 「ログイン」画面が表示されます。Eメールアドレス（ログインID）とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

3. 共通ログインの認証

「すこやかサポートプラス」の各種コンテンツを利用するためのログイン認証を行います（共通ログインの認証）。「ログインを続ける」をクリックします。

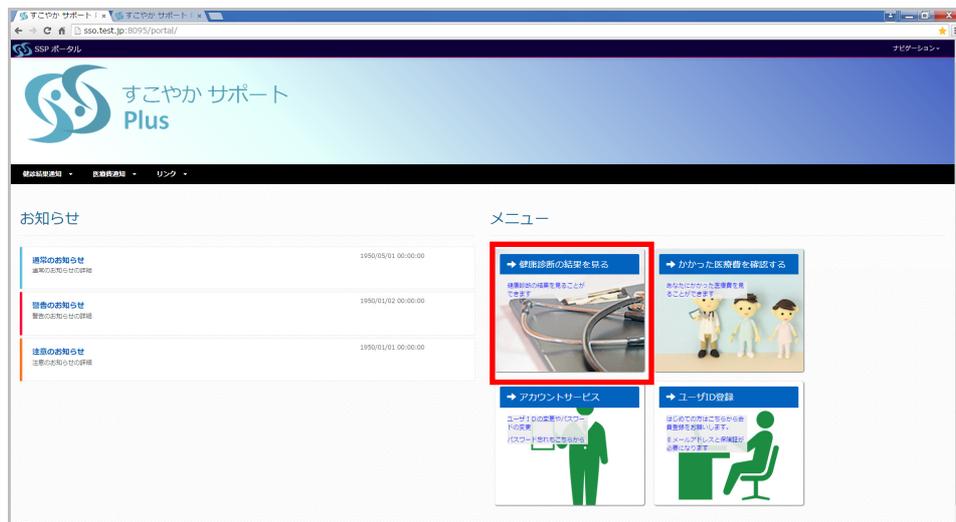
Ⅲ. 健診診断の結果を見る

■ 健診結果表示

受診した健康診断の結果を参照する事ができます。過去に受診した分も参照する事が可能です。各検査に対する判定やアドバイスの確認・検査に対する説明や基準値、また数値を経年でグラフ表示する事が可能です。

<操作>

1. ポータルから「健康診断の結果を見る」をクリックします。



2. 健康診断の結果が表示されます。

The screenshot shows a web browser window with the URL `sso.test.jp:8095/kenshin/user/notice/`. The page title is "健康診断の結果が表示されます" (Health checkup results are displayed). The main content area is titled "健診情報" (Health Checkup Information) and displays the following details:

健診情報			
健診 太郎 さん			
受診日：2014.04.23の健康診断結果			
性別	男性	年度末年齢	54歳
続柄	本人	誕生日	1960.12.26
記号	100	番号	100001
健診受診機関	すこやか病院		
会社名	XXXXXXXXXX 株式会社		

Below the information table, there is a list of test results with dropdown menus for sorting:

- 判定: C 総合判定 (総合判定)
- 判定: 飲食の有無 (飲食の有無)
- 判定: B 身体計測 (身体計測)
- 判定: A 視力 (視力)
- 判定: A 聴力 (聴力)
- 判定: 尿検査 (尿検査)

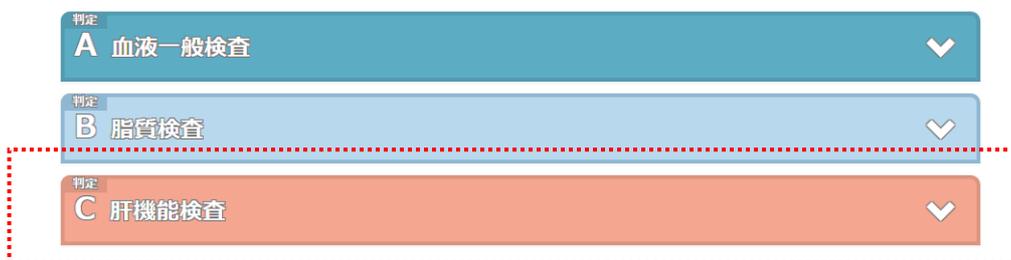
ボタンの説明

項目	内容
次の結果	表示している健診結果に対して、次に受診した健診結果を表示します
健診日を指定	表示したい健診結果を直接指定します
以前の結果	表示している健診結果に対して、前に受診した健診結果を表示します
表示順	判定結果を用いて、検査グループの並び順を変更する事ができます
表示範囲	表示する健診結果の範囲を指定する事ができます
全健診コースを対象	全ての健診種別の結果を表示するか、同一の健診種別のみ結果を表示するか、切り替えを行う事ができます
全情報表示	全ての健診結果情報の詳細を表示します
検査の評価	検査項目単位に判定が付与されている場合にのみ表示します
PDF 出力	PDF ファイルで健診結果を出力します
判定結果の説明	判定結果の説明を表示します

ドリルダウンを行う事で、健診結果の詳細を確認する事ができます。

例)

<検査項目： 初期表示>



<肝機能検査： クリックして展開>

判定	項目	基準値範囲	2014.04.23	2013.07.31	2012.03.27
+	AST(GOT)	10~30(U/l)	38	43	19
+	ALT(GPT)	5~30(U/l)	52	48	30
+	γ-GTP	50以下(U/l)	263	251	83
+	肝機能判定		C	C	B

<AST (GOT)： 「+」マークをクリックして展開>



<PDF 印刷>

メニューバーの「PDF 出力」ボタンをクリックすると、紙印刷用の健診結果を出力する事ができます。

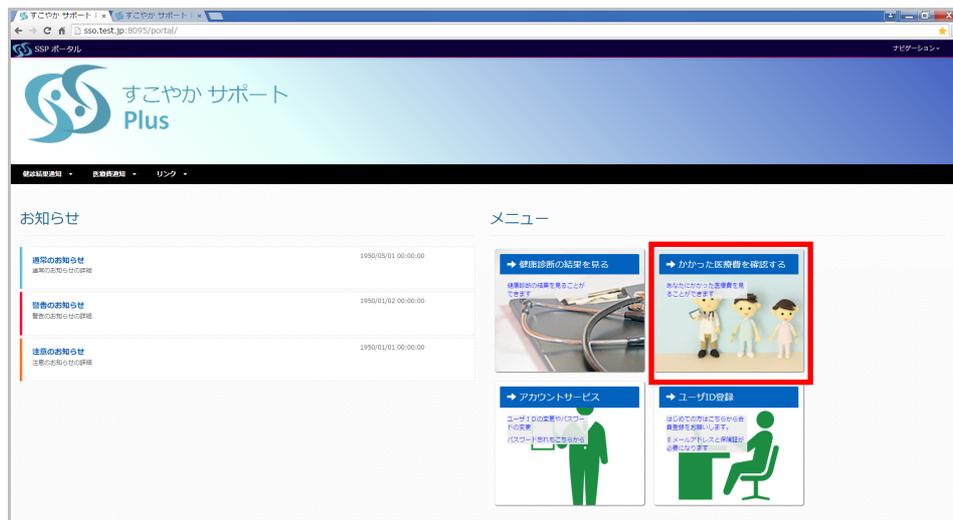
IV. かかった医療費を確認する

■ 医療費通知

かかった医療費の情報を月単位で確認することができます。また表示条件を切り替える事によって、一年間を通じてかかった医療費の総額を確認することもできます。PDF ファイルにて医療費通知書を出力することも可能です。

<操作>

1. ポータルから「かかった医療費を確認する」をクリックします。



2. 「かかった医療費を見る」をクリックする事で月別の一覧が表示されます。

「かかった医療費を見る（月別の一覧）」画面に表示される情報

表示項目	内容
診療年月（通知年月）	診療年月（通知年月）を表示します
かかった医療費	世帯で診療年月（通知年月）にかかった医療費の合計を表示します
健保組合が支払った額	かかった医療費の内、健保組合が負担した金額を表示します
自己負担額	かかった医療費の内、利用者世帯が負担した金額を表示します
合計支給額	かかった医療費の合計支給額を表示します
詳細を見る	詳細 をクリックすると利用者世帯の医療費の詳細を表示します
印刷用 PDF	PDF 表示 をクリックすると利用者世帯の医療費の詳細をPDF で表示します

3. 「詳細画面へ」または「詳細」リンクをクリックすると、かかった医療費を見る（詳細）画面が表示されます。

かかった医療費を見る(月別の一覧)

診療年月で見る 通知年月で見る

診療年月: 平成22年01月～平成24年06月

単位(円)

診療年月	かかった医療費	健保組合が支払った額	自己負担額	合計支給額	詳細を見る	印刷用PDF
平成22年11月	44,330	31,031	13,299	0	詳細	PDF表示
平成22年10月	457,550	320,285	4,215	0	詳細	PDF表示
平成22年09月	137,690	96,383	32,312	8,000	詳細	PDF表示
合計	639,570					

かかった医療費を見る(詳細)

診療年月: 平成24年03月～平成24年03月
対象者: 世帯全体様

診療年月	かかった医療費	健保組合が支払った額	自己負担額	合計支給額
平成24年03月	0	0	0	0

診療内容(健保給付)

診療内容	診療年月	診療回数	かかった医療費	健保組合が支払った額	自己負担額	合計支給額
すこやかクリニック オーストリア	平成24年03月	1	22,280	15,982	6,678	本人
すこやかクリニック オーストリア	平成24年03月	1	4,680	3,276	1,404	実費
すこやか薬局 オーストリア	平成24年03月	1	4,830	3,381	1,449	実費
薬局すこやか オーストリア	平成24年03月	1	10,510	7,357	3,153	実費
すこやか薬局 オーストリア	平成24年03月	1	7,070	4,949	2,121	実費
すこやか薬局 オーストリア	平成24年03月	1	7,180	5,026	2,154	本人
すこやか薬局 オーストリア	平成24年03月	1	36,530	26,971	9,559	本人
合計			66,530	39,971	26,559	本人

4. 「医療費通知を見る(一覧)」で「PDF表示」のリンクをクリックする、または「医療費通知を見る(詳細)」から「印刷用PDFを表示」のボタンをクリックすると、医療費の詳細をPDFで表示することができます。

かかった医療費を見る(月別の一覧)

診療年月で見る 通知年月で見る

診療年月: 平成22年01月～平成24年06月

単位(円)

診療年月	かかった医療費	健保組合が支払った額	自己負担額	合計支給額	詳細を見る	印刷用PDF
平成22年11月	44,330	31,031	13,299	0	詳細	PDF表示
平成22年10月	457,550	320,285	4,215	0	詳細	PDF表示
平成22年09月	137,690	96,383	32,312	8,000	詳細	PDF表示
合計	639,570	447,699	49,826	8,000	詳細	PDF表示

かかった医療費を見る(詳細)

診療年月で見る 通知年月で見る

診療年月: 平成24年01月～平成24年01月
対象者: 世帯全体様

印刷用PDFを表示

医療費のお知らせ 平成24年03月15日

テスト タロウ 様

〒100-0001 東京都千代田区千代田 〆〆ビル
03-1234-5678

【対象期間】
平成24年03月～平成24年03月

この通知書は、医療費通知を受ける方の医療費と、健保組合が支払った額を通知するものです。この通知書は、健保組合から送付された日付から60日以内に、文書又は口頭で社会保険審査官に審査の請求をすることができます。

診療内容	診療年月	診療回数	かかった医療費	健保組合が支払った額	自己負担額	合計支給額
すこやかクリニック オーストリア	平成24年03月	1	22,280	15,982	6,678	本人
すこやかクリニック オーストリア	平成24年03月	1	4,680	3,276	1,404	実費
すこやか薬局 オーストリア	平成24年03月	1	4,830	3,381	1,449	実費
薬局すこやか オーストリア	平成24年03月	1	10,510	7,357	3,153	実費
すこやか薬局 オーストリア	平成24年03月	1	7,070	4,949	2,121	実費
すこやか薬局 オーストリア	平成24年03月	1	7,180	5,026	2,154	本人
すこやか薬局 オーストリア	平成24年03月	1	36,530	26,971	9,559	本人
合計			66,530	39,971	26,559	

※10月以降の医療費は記載していません。
 ※(1)診療を受ける本人(またはご家族)に支払った医療費(本人(またはご家族)が負担した医療費)です。
 ※(2)医療費は、自己負担額(自己負担)と、健保組合が支払った額(自己負担外)とに分かれています。
 ※(3)自己負担額は、医療費から自己負担額を差し引いた金額です。
 ※(4)医療費は、医療費通知を受ける方の医療費と、健保組合が支払った額とに分かれています。
 ※「医療費」は、医療費通知を受ける方の医療費と、健保組合が支払った額とに分かれています。
 ※「医療費」は、医療費通知を受ける方の医療費と、健保組合が支払った額とに分かれています。
 ※「医療費」は、医療費通知を受ける方の医療費と、健保組合が支払った額とに分かれています。

医療費通知の詳細 PDF

ジェネリック通知

処方されているお薬の中で、ジェネリック医薬品に切り替えが可能なお薬と、切り替えを行った事による効果額を確認する事ができます。

<操作>

1. 「ジェネリック医薬品を見る」をクリックすると、同意画面が表示されます。

健保からのお知らせ

かかった医療費を見る

ジェネリック医薬品を見る

ジェネリック通知をご利用になる前に

ジェネリック通知をご利用になる前に

ご利用にあたっては、以下の内容をご確認の上、「同意する」ボタンを押してください。同意頂けない場合は、申し訳ございませんがご利用をお控えください。予めご了承ください。

ジェネリック通知について

- みなさんがお医者さんから処方された薬について、どういったジェネリック医薬品が存在するのかを調べ、またそのジェネリック医薬品に切り替えた場合はどのくらいの節約になるかを表示して、医療費の節約を支援するものです。症状や薬効について診断をするものではありません。
- 表示されるジェネリック医薬品は比較的流通量の多いものを優先して表示しておりますが、ご利用の薬局でお取り扱いがない場合もあります。
- 薬によってはジェネリック医薬品が用意されていない場合もあります。
- 正確かつ最新の情報を保つよう努力しておりますが、情報の正確さや完全性が欠けていた場合の責任は負いかねます。当サイト上の資料を信頼なさるかどうかは、利用者の皆様がご自身の責任においてご判断ください。

同意します 同意しません

同意しない場合はご利用をお控えください

2. ジェネリック医薬品を見る（月別の一覧）画面が表示されます。

ジェネリック医薬品を見る（月別の一覧）

[詳細画面へ](#)

対象者
 テスト タロウ 様

診療年月：平成22年01月～平成24年07月
 対象者：テスト タロウ様

単位（円）

診療年月	お薬代	お薬代（ジェネリック）	節約可能額	詳細を見る	印刷用PDF
平成24年03月	174	77	97	詳細	PDF表示

「ジェネリック医薬品を見る」画面で表示される情報

表示項目	内容
診療年月	病院にかかった診療年月を表示します
お薬代	実際にかかったお薬代のうちジェネリック医薬品に変更できるお薬代（金額）を表示します
お薬代（ジェネリック）	かかったお薬のうちジェネリック医薬品のお薬代（金額）を表示します
節約可能額	「お薬代」と「お薬代(ジェネリック)」の差額を表示します
詳細を見る	詳細 をクリックすると利用者のジェネリック詳細を表示します
印刷用PDF	PDF表示 をクリックすると利用者のジェネリック詳細をPDFで表示します

3. 「詳細画面へ」または「詳細」リンクをクリックすると、ジェネリック医薬品を見る（詳細）画面が表示されます。

ジェネリック医薬品を見る（月別の一覧）

対象者
 テスト タロウ 様
 表示↓

診療年月：平成22年01月～平成24年07月
 対象者：テスト タロウ様

[詳細画面へ](#)

ジェネリック医薬品を見る（詳細）

診療年月
 平成22年 1月 ～ 平成24年 7月

対象者
 テスト タロウ 様
 表示↓

診療年月：平成22年01月～平成24年07月
 対象者：テスト タロウ様

処方されたお薬のうち、以下のものがジェネリック医薬品（後発医薬品）に変換可能です。
 一部、診療内容等により表示されない場合があります。
医師・薬剤師とご相談の上、ご利用ください。

- ・表示される変換可能医薬品は一例です。ご利用の調剤薬局等でお取り扱いがない場合もあります。
- ・薬剤費のみの金額です（本人負担額）。薬剤費のほかに調剤料（薬局の料金）等が追加されます。

印刷用PDFを表示

単位(円)

お薬名	数量	負担割合	お薬代(円)	日付	医科調剤	薬効・効能
クラリス錠200 200mg	6錠	3割	174	平成24年03月	調剤	主としてグラム陽性菌、マイコプラズマに作用するもの
変換可能医薬品						メーカー
クラリスロマイシン錠200mg「タイヨー」						大洋薬品工業
クラリスロマイシン錠200mg「日医工」						日医工
クラリスロマイシン錠200mg「サワイ」						沢井製薬
合計	通常		174	97円節約できます		
	ジェネリック		77			

4. 「ジェネリック通知を見る（一覧）」で「PDF 表示」のリンクをクリックする、または「ジェネリック医薬品を見る（詳細）」から「印刷用 PDF を表示」のボタンをクリックすると、ジェネリック医薬品の詳細を PDF で表示することができます。

ジェネリック医薬品を見る（月別の一覧）

対象者
テスト タロウ 様
表示

診療年月：平成22年01月～平成24年07月
対象者：テスト タロウ様

単位（円）

診療年月	お薬代	お薬代（ジェネリック）	節約可能額	詳細を見る	印刷用PDF
平成24年03月	174	77	97	詳細	PDF表示

ジェネリック医薬品を見る（詳細）

診療年月
平成24年 3月 ～ 平成24年 3月

対象者
テスト タロウ 様
表示

診療年月：平成24年03月～平成24年03月
対象者：テスト タロウ様

処方されたお薬のうち、以下のものがジェネリック医薬品（後発医薬品）に変換可能です。
一部、診療内容等により表示されない場合があります。
医師・薬剤師とご相談の上、ご利用ください。
・表示される変換可能医薬品は一例です。ご利用の調剤薬局等でお取り扱いがない場合もあります。
・薬剤費のみの金額です（本人負担額）。薬剤費のほか調剤料（薬局の料金）等が追加されます。

印刷用PDFを表示

genericShosai.do (Application/pdf オフライン) - Mozilla Firefox

http://Accessw05/dia-svs/guest/00012/genericShosai.do5

同人社(デモ)トップページ

ジェネリック医薬品を見る(詳細)

テスト タロウ 様

97 円節約可能

【お薬情報】
平成24年03月～平成24年03月
対象薬剤料に後発医薬品で処方されたお薬のうち、以下の医薬品はジェネリック医薬品に変換可能です。
※表示される変換可能医薬品は一例です。ご利用の薬局等でお取り扱いがない場合があります。
※薬剤費のみの金額です（本人負担額）。薬剤費のほか調剤料（薬局の料金）等が追加されます。
※一部、診療内容等により表示されない場合があります。

お薬名	数量	単価	お薬代	変換可能医薬品	メーカー	お薬代	節約可能額
クラリス錠200mg	300mg	114	34	クラリス錠200mg(ジェネリック)	大塚薬工業	27	7
オキサリニド錠	100mg	85	85	オキサリニド錠200mg(ジェネリック)	日薬工	65	20
オキサリニド錠	100mg	85	85	オキサリニド錠200mg(ジェネリック)	日薬工業	65	20
合計			174			77	97

ジェネリック医薬品情報 PDF